

Conditions générales MiluCar – version du 01.05.2026

RÉSERVATION.

Un emplacement peut être réservé à la réception, par e-mail, via notre site web (www.milucar.es) ou par WhatsApp. Les réservations effectuées via le site web ou par e-mail peuvent être demandées au plus tard 3 jours avant la date d'arrivée souhaitée. La durée minimale du séjour est de 2 nuits consécutives. Lors de la réservation, une préférence pour un emplacement déterminé peut être indiquée. Si cet emplacement est disponible pendant la période souhaitée, MiluCar s'efforcera d'y donner suite. Si cela n'est pas possible, ou pas entièrement, MiluCar attribuera un emplacement alternatif. Une réservation n'est définitivement conclue qu'après confirmation écrite par MiluCar et réception de l'acompte de €31,00. L'acompte est imputé sur le montant total du séjour lors du check-in ou du check-out, étant entendu qu'un montant de €1,00 est facturé à titre de frais de réservation.

MODIFICATION DE LA RÉSERVATION.

Toute demande de modification de votre réservation doit être adressée exclusivement par e-mail et parvenir à MiluCar au plus tard 1 semaine avant la date d'arrivée réservée. Une modification ne prend effet qu'après confirmation écrite par MiluCar. Aucun droit ne peut être tiré d'une demande de modification tant qu'une telle confirmation n'a pas été délivrée. Les frais de modification s'élèvent à €20,00 et sont imputés sur l'acompte.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION.

L'annulation d'une réservation ne peut être effectuée que par e-mail ou via WhatsApp. En cas de non-présentation à la date d'arrivée réservée, le séjour dans son intégralité sera considéré comme annulé. **En cas d'annulation, l'acompte n'est pas remboursé.**

CHECK-IN.

Le check-in peut être effectué à partir de 12h00 à la réception, ou plus tôt si un emplacement est déjà disponible. Lors du check-in, MiluCar procède à une numérisation légalement requise d'une pièce d'identité ou d'un passeport en cours de validité. MiluCar facture au minimum le tarif intégral applicable, indépendamment de l'heure du check-in. Lors du check-in, il peut être indiqué si l'alimentation électrique de l'emplacement sera utilisée.

CHECK-OUT.

Le check-out peut être effectué à la réception au plus tard à 11h00. Tout montant restant dû doit être réglé lors du check-out. En cas de départ après 11h00, le tarif intégral d'une nuit supplémentaire sera facturé. Dans la mesure du possible, un check-out jusqu'à 18h00 peut être autorisé les dimanches et jours fériés, moyennant accord préalable et paiement d'un supplément.

PAIEMENT.

Le paiement peut être effectué par carte bancaire ou en espèces. Les montants inférieurs à €20,00 ne peuvent être réglés qu'en espèces. Pour les paiements en espèces, nous acceptons les billets jusqu'à un montant maximal de €200,00. En cas de paiement par carte de crédit, un supplément de €3,00 est facturé.

RÉCEPTION.

La réception est ouverte tous les jours pendant les horaires d'ouverture indiqués sur notre site web ainsi qu'aux accès du terrain et de la réception. Si vous arrivez en dehors de ces horaires, nous sommes joignables par téléphone de 9h30 à 21h30. À la réception, vous pouvez obtenir des informations sur l'aire de stationnement pour camping-cars, sur les attractions touristiques des environs ainsi que d'autres renseignements utiles.

SÉCURISATION DE L'ACCÈS.

L'entrée et la sortie du terrain avec des camping-cars et autres véhicules motorisés sont autorisées entre 8h00 et 23h00. Le portail d'accès et le portillon piéton s'ouvrent et se ferment simultanément avec la réception. Le code communiqué lors du check-in permet d'ouvrir à tout moment le portail d'accès et le portillon piéton. La barrière peut également être ouverte à tout moment à l'aide de ce code. Des caméras sont installées sur le terrain afin de garantir la sécurité des clients et du personnel.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

L'alimentation électrique est disponible moyennant paiement. Selon la durée de votre séjour, la facturation s'effectue par jour ou selon la consommation. La durée d'utilisation ne doit pas nécessairement correspondre au nombre de nuits de votre séjour, mais elle doit être continue.

L'installation d'appareils électriques, tels que **réfrigérateurs, lave-vaisselle, congélateurs, lave-linge et climatiseurs, à l'extérieur du camping-car sur l'emplacement est interdite.**

La puissance maximale par emplacement est de 16 ampères et 220 volts. Il vous incombe de disposer vous-même d'un câble de raccordement approprié entre votre camping-car et notre borne de connexion.

EAU.

L'utilisation de l'eau est comprise dans le séjour et est disponible aux points d'eau généraux situés sur le terrain. En Espagne, l'eau est qualifiée d'eau potable ; toutefois, son goût peut différer de celui de l'eau à laquelle vous êtes habitué chez vous. **Le lavage de véhicules et autres moyens de transport sur l'emplacement est interdit.**

STATION DE SERVICE.

L'utilisation de la station de service est comprise dans votre séjour. Les eaux grises peuvent y être évacuées à l'endroit prévu à cet effet. Le bac de vidange pour les toilettes chimiques se trouve derrière la station de service et peut être utilisé librement. Un robinet d'eau froide destiné au rinçage de la cassette s'y trouve également. Il est strictement interdit de vider les toilettes chimiques et/ou le réservoir d'eaux usées à tout autre endroit. Vous pouvez également y remplir votre réservoir d'eau.

INSTALLATIONS SANITAIRES.

MiluCar dispose de douches et de toilettes pour femmes et pour hommes. En outre, un espace séparé avec toilettes et douche est prévu pour les personnes à mobilité réduite. Du papier hygiénique et du savon pour les mains sont mis à disposition dans cette unité. L'eau chaude dans la douche est disponible moyennant paiement. À l'extérieur du bâtiment sanitaire se trouvent des éviers et des lavabos. Une machine à laver et un sèche-linge sont également disponibles moyennant paiement.

ANIMAUX DOMESTIQUES.

Un maximum de 2 animaux domestiques est autorisé par emplacement. Le nombre et la race de l'animal doivent être indiqués lors du check-in. Les animaux domestiques doivent être tenus en laisse en permanence. L'accès aux installations sanitaires ou à la réception avec un animal domestique est interdit. Les propriétaires doivent présenter, sur demande, le certificat de vaccination de leur animal. Il est interdit de promener les animaux domestiques sur ou à proximité immédiate de l'aire de stationnement pour camping-cars. Le propriétaire est tenu d'éliminer immédiatement toute déjection. Les animaux domestiques ne doivent pas causer de nuisance aux autres clients.

Une assurance responsabilité civile légale en cours de validité est obligatoire pour les animaux domestiques. Sur le site de MiluCar, les races de chiens et croisements figurant sur la « liste des chiens à haut risque au comportement agressif » ne sont pas admis, notamment le Staffordshire Bull Terrier, l'American Staffordshire Terrier, le Rottweiler, le Mastiff et le Tosa.

VOIES D'ACCÈS.

MiluCar dispose de deux voies d'accès adaptées à une circulation à sens unique. L'entrée et la sortie par la voie d'accès doivent toujours s'effectuer en première vitesse et aux risques et périls du client. Les piétons doivent utiliser l'entrée piétonne distincte. La réception dispose d'un accès séparé, ouvert pendant les heures d'ouverture.

CIRCULATION.

La vitesse maximale autorisée sur l'aire de stationnement pour camping-cars est de 10 km/h. Le repos nocturne s'applique de 23h00 à 8h00. Pendant cette période, l'utilisation de véhicules motorisés est interdite et aucun bruit ne doit être causé. Il est interdit de klaxonner à tout moment sur le terrain.

SÉCURITÉ.

a) Incendie : Le feu ouvert ainsi que l'utilisation de barbecues à bois ou à charbon sont strictement interdits. Les barbecues à gaz et électriques sont autorisés. Les appareils de cuisson doivent être en bon état et utilisés en toute sécurité. En cas d'incendie, les pompiers et MiluCar doivent être immédiatement avertis. Si nécessaire, les extincteurs présents sur le terrain peuvent être utilisés.

b) Premiers secours : Une trousse de premiers secours se trouve à la réception. Les numéros d'urgence des services de secours figurent sur le panneau d'information situé derrière la réception ainsi que sur le formulaire qui vous a été remis lors du check-in.

c) Vol : Les clients sont eux-mêmes responsables de leurs effets personnels. MiluCar n'est pas responsable des vols commis à l'intérieur ou à l'extérieur de l'aire de stationnement pour camping-cars. Sur demande, nous pouvons prendre contact pour vous avec la police locale. MiluCar réalise des enregistrements vidéo des installations générales et de la zone d'entrée. Ces enregistrements peuvent être consultés sur demande.

d) Vie privée : Afin de protéger la vie privée de nos clients, il est interdit de filmer ou de photographier sans autorisation préalable. **L'utilisation de drones est interdite.**

EMPLACEMENT.

Sur l'emplacement, seuls les camping-cars et caravanes officiellement homologués à des fins de camping sont autorisés. MiluCar détermine quel type de camping-car ou de caravane peut être installé sur quel emplacement. Un maximum de 1 camping-car ou caravane, 6 personnes et 2 animaux domestiques est autorisé par emplacement. Le mobilier de camping

et les tapis de sol de protection sont autorisés. Les autres installations ou objets, tels que cordes à linge, pare-vent, drapeaux, éclairage et séparations, ne peuvent être installés qu'avec l'autorisation de MiluCar. **Les tentes qui ne sont pas reliées au camping-car ou à la caravane au moyen d'une fixation fixe et prévue à cet effet ne sont pas autorisées.**

Vous devez maintenir l'emplacement dans l'état dans lequel vous le trouvez à votre arrivée. Si vous constatez des anomalies à l'arrivée, vous devez les signaler à MiluCar dès que possible, avant ou au début de votre séjour.

TABAC.

Il est interdit de fumer dans tous les espaces couverts de MiluCar. Les mégots doivent être éliminés par vos soins.

ÂGE MINIMUM.

Le locataire d'un emplacement doit être âgé d'au moins 18 ans. Les parents ou représentants légaux demeurent à tout moment responsables des enfants mineurs placés sous leur surveillance.

VISITE.

Les visites sont autorisées, sous réserve d'être signalées au préalable à la réception. Le client qui reçoit des visiteurs est responsable de ceux-ci et de leur comportement. Les visiteurs qui passent la nuit doivent être enregistrés au préalable à la réception.

DÉCHETS.

Les clients sont tenus de maintenir l'emplacement et l'aire de stationnement pour camping-cars propres et en bon ordre. Cette obligation s'applique en particulier aux installations sanitaires. Pour l'évacuation des déchets résiduels, du verre, du plastique et du papier, les conteneurs municipaux situés à l'extérieur de l'aire de stationnement pour camping-cars peuvent être utilisés. Aucun déchet ne peut être abandonné sur le terrain.

STATIONNEMENT DE VÉHICULES ET D'OBJETS.

Les bicyclettes, cyclomoteurs, scooters et moyens de déplacement comparables ne peuvent être stationnés que sur l'emplacement. Les autres véhicules et/ou objets ne peuvent être laissés sur le terrain, à l'emplacement de stationnement prévu à cet effet, qu'avec l'autorisation de MiluCar. Cette mise à disposition est soumise à redevance. MiluCar ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages et/ou vols. Le stationnement d'une remorque sur l'emplacement donne également lieu au paiement d'une redevance. Un parking public pour voitures particulières est situé immédiatement à l'extérieur du portail de l'aire de stationnement pour camping-cars. MiluCar n'assume aucune responsabilité à l'égard de ce parking. Le stationnement de voitures particulières sur l'aire de stationnement pour camping-cars sans autorisation est interdit. Cette situation donne également lieu à la facturation d'une redevance.

INFORMATION.

Le panneau d'information contenant toutes les informations nécessaires concernant l'aire de stationnement pour camping-cars se trouve derrière la réception, le long du chemin piéton. Des panneaux d'information sont également installés auprès des installations sanitaires ;

MiluCar peut y afficher des avis importants. Lors du check-in, vous recevez également un formulaire contenant toutes les informations essentielles.

RESPONSABILITÉ.

MiluCar ne saurait être tenu responsable des vols, pertes ou dommages résultant de circonstances imprévues, y compris les phénomènes naturels, les pannes d'électricité, les dégâts des eaux et les incendies, sauf si le dommage résulte d'un dol ou d'une négligence grave délibérée de MiluCar. Les clients sont tenus de souscrire eux-mêmes une assurance appropriée couvrant de tels risques. Les dommages causés aux biens et/ou aux installations de MiluCar par les clients, leurs visiteurs, leurs animaux domestiques ou leurs effets sont à la charge du client concerné. En cas de différend ou d'infraction pénale, MiluCar peut faire appel à la police. MiluCar dispose d'une assurance responsabilité civile légale.

VALIDITÉ.

Le présent règlement intérieur et les dispositions qu'il contient doivent être strictement respectés. Le présent règlement intérieur demeure en vigueur jusqu'à la publication d'une nouvelle version sur notre site web. MiluCar se réserve le droit de déroger, dans des cas exceptionnels, au présent règlement intérieur, sans qu'aucun droit ne puisse en être tiré pour d'autres cas ou pour l'avenir.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION.

Les réclamations doivent être portées à la connaissance de MiluCar dans les meilleurs délais, de préférence pendant le séjour, afin de permettre à MiluCar d'examiner la réclamation sur place et, dans la mesure du possible, d'y remédier. Une réclamation formelle doit être introduite par écrit ou par e-mail.

INFRACTION.

Si des clients causent des nuisances ou contreviennent aux présentes conditions, aux instructions de MiluCar ou aux dispositions légales en vigueur, MiluCar est en droit de leur enjoindre verbalement ou par écrit de cesser immédiatement ce comportement. En cas d'infractions graves, persistantes ou répétées, MiluCar est en droit de refuser l'accès au terrain au client ou aux clients concernés, ou de leur enjoindre de quitter immédiatement les lieux, sans être tenu au remboursement des sommes déjà versées. En cas d'infractions pénales, MiluCar peut faire appel à la police.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.

MiluCar traite des données à caractère personnel et, lorsque la loi l'exige, une copie d'une pièce d'identité, dans la mesure nécessaire à l'exécution du séjour, au respect des obligations légales et à la transmission d'informations légalement requise aux autorités compétentes. Les personnes concernées peuvent, dans la mesure prévue par la loi, adresser leurs demandes d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition à : MiluCar, Réf. données à caractère personnel, Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), Espagne.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ.

Les informations publiées sur notre site web sont élaborées avec soin par MiluCar. MiluCar ne peut toutefois garantir que ces informations soient à tout moment complètes, exactes et à

jour. Aucun droit ne peut être tiré du contenu du site web. MiluCar se réserve le droit de modifier les présentes conditions sans préavis.

Allgemeine Geschäftsbedingungen MiluCar – Fassung vom 01.05.2026

RESERVIERUNG.

Ein Stellplatz kann über die Rezeption, per E-Mail, über unsere Website (www.milucar.es) oder über WhatsApp reserviert werden. Reservierungen über die Website oder per E-Mail können bis spätestens 3 Tage vor dem gewünschten Anreisedatum angefragt werden. Die Mindestaufenthaltsdauer beträgt 2 aufeinanderfolgende Nächte. Im Rahmen der Reservierung kann ein Wunsch hinsichtlich eines bestimmten Stellplatzes angegeben werden. Sofern dieser Stellplatz im gewünschten Zeitraum verfügbar ist, wird MiluCar diesem Wunsch nach Möglichkeit entsprechen. Sofern dies nicht oder nicht vollständig möglich ist, weist MiluCar einen alternativen Stellplatz zu. Eine Reservierung kommt ausschließlich zustande, nachdem MiluCar diese schriftlich bestätigt hat und die Anzahlung in Höhe von €31,00 eingegangen ist. Die Anzahlung wird beim Check-in oder Check-out mit den gesamten Aufenthaltskosten verrechnet, wobei €1,00 als Buchungskosten berechnet werden.

ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG.

Ein Antrag auf Änderung Ihrer Reservierung kann ausschließlich per E-Mail gestellt werden und muss MiluCar spätestens 1 Woche vor dem reservierten Anreisedatum zugegangen sein. Eine Änderung ist erst wirksam, nachdem MiluCar diese schriftlich bestätigt hat. Aus einem Änderungsantrag können keine Rechte hergeleitet werden, solange eine solche Bestätigung nicht erteilt worden ist.

Die Änderungsgebühr beträgt €20,00 und wird mit der Anzahlung verrechnet.

STORNIERUNG DER RESERVIERUNG.

Die Stornierung einer Reservierung kann ausschließlich per E-Mail oder über WhatsApp erfolgen. Erscheinen Sie nicht am reservierten Anreisedatum, gilt dies als Stornierung des gesamten Aufenthalts. **Im Falle einer Stornierung wird die Anzahlung nicht erstattet.**

CHECK-IN.

Der Check-in ist ab 12.00 Uhr an der Rezeption möglich, oder früher, sofern ein Stellplatz bereits verfügbar ist. Beim Check-in fertigt MiluCar einen gesetzlich vorgeschriebenen Scan eines gültigen Identitätsnachweises oder Reisepasses an.

MiluCar berechnet mindestens den jeweils vollständig geltenden Tarif, ungeachtet des Zeitpunkts des Check-ins. Beim Check-in kann angegeben werden, ob die Stromversorgung des Stellplatzes in Anspruch genommen wird.

CHECK-OUT.

Der Check-out ist bis spätestens 11.00 Uhr an der Rezeption möglich. Etwaige offene Beträge sind beim Check-out zu begleichen. Bei Abreise nach 11.00 Uhr wird der vollständige Tarif für 1 zusätzliche Übernachtung berechnet. Soweit möglich, kann an Sonn- und Feiertagen nach vorheriger Abstimmung und gegen Zahlung eines Zuschlags ein Check-out bis spätestens 18.00 Uhr erfolgen.

ZAHLUNG.

Die Zahlung kann per Debitkarte oder in bar erfolgen. Beträge unter €20,00 können ausschließlich in bar beglichen werden. Bei Barzahlungen akzeptieren wir Banknoten bis zu einem Höchstbetrag von €200,00. Bei Zahlung mit Kreditkarte berechnen wir einen Zuschlag in Höhe von €3,00.

REZEPTION.

Die Rezeption ist täglich während der auf unserer Website sowie an den Zugängen zum Gelände und zur Rezeption angegebenen Öffnungszeiten geöffnet. Sollten Sie außerhalb dieser Öffnungszeiten anreisen, sind wir telefonisch von 9.30 Uhr bis 21.30 Uhr erreichbar. An der Rezeption erhalten Sie Informationen über den Wohnmobilstellplatz, touristische Attraktionen in der Umgebung sowie sonstige Auskünfte.

ZUGANGSSICHERUNG.

Das Gelände darf mit Wohnmobilen und anderen motorisierten Fahrzeugen zwischen 8.00 Uhr und 23.00 Uhr befahren und verlassen werden. Das Zufahrtstor und das Fußgängertor öffnen und schließen gleichzeitig mit der Rezeption. Mit dem beim Check-in mitgeteilten Code können das Zufahrtstor und das Fußgängertor jederzeit geöffnet werden. Auch die Schranke kann jederzeit mit diesem Code geöffnet werden. Auf dem Gelände sind zum Schutz der Sicherheit von Gästen und Mitarbeitenden Kameras installiert.

STROMVERSORGUNG.

Die Stromversorgung ist gegen Entgelt verfügbar. Abhängig von der Dauer Ihres Aufenthalts erfolgt die Abrechnung pro Tag oder nach Verbrauch. Die Bezugsdauer muss nicht der Anzahl der Übernachtungen Ihres Aufenthalts entsprechen, hat jedoch zusammenhängend zu erfolgen.

Das Aufstellen elektrischer Geräte, wie etwa **Kühlschränke, Geschirrspüler, Gefriergeräte, Waschmaschinen und Klimaanlage, außerhalb des Wohnmobils auf dem Stellplatz ist untersagt**. Die maximale Anschlussleistung pro Stellplatz beträgt 16 Ampere und 220 Volt. Sie haben selbst für ein geeignetes Anschlusskabel zwischen Ihrem Wohnmobil und unserem Anschlusskasten Sorge zu tragen.

WASSER.

Die Wassernutzung ist im Aufenthalt inbegriffen und über die allgemeinen Wasserentnahmestellen auf dem Gelände verfügbar. Das Wasser ist in Spanien als Trinkwasser eingestuft; der Geschmack kann jedoch von dem Wasser abweichen, das Sie von zu Hause gewohnt sind. **Das Waschen von Fahrzeugen und sonstigen Transportmitteln auf dem Stellplatz ist nicht gestattet.**

SERVICESTATION.

Die Nutzung der Servicestation ist in Ihrem Aufenthalt inbegriffen. Grauwasser kann dort an der hierfür vorgesehenen Entsorgungsstelle abgelassen werden. Das Ausgussbecken für die Chemietoilette befindet sich hinter der Servicestation und kann frei genutzt werden. Dort befindet sich auch ein Kaltwasserhahn zur Reinigung der Kassette. Es ist strengstens untersagt, die Chemietoilette und/oder den Abwassertank an anderer Stelle zu entleeren. Sie können dort ebenfalls Ihren Wassertank auffüllen.

SANITÄRANLAGEN.

MiluCar verfügt über Duschen und Toiletten für Damen und Herren. Darüber hinaus gibt es einen gesonderten Raum mit Toilette und Dusche für Menschen mit eingeschränkter Mobilität. In der Einheit stehen Toilettenpapier und Handseife zur Verfügung. Warmwasser in der Dusche ist gegen Entgelt erhältlich. Außerhalb der Sanitäranlage befinden sich Spül- und

Handwaschbecken. Außerdem stehen eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner zur Verfügung, die gegen Entgelt genutzt werden können.

HAUSTIERE.

Pro Stellplatz sind maximal 2 Haustiere zulässig. Anzahl und Rasse des Haustiers sind beim Check-in anzugeben. Haustiere sind jederzeit angeleint zu führen. Das Betreten der Sanitäreinrichtung oder der Rezeption mit einem Haustier ist nicht gestattet. Eigentümer haben den Impfnachweis ihres Haustiers auf Verlangen vorzulegen. Das Ausführen von Haustieren auf oder unmittelbar außerhalb des Wohnmobilstellplatzes ist nicht gestattet. Der Eigentümer ist verpflichtet, etwaige Hinterlassenschaften unverzüglich zu entfernen. Haustiere dürfen andere Gäste nicht belästigen.

Für Haustiere ist eine gültige gesetzliche Haftpflichtversicherung verpflichtend. Auf MiluCar sind Hunderassen und Kreuzungen, die auf der „Liste der Hochrisikohunde mit aggressivem Verhalten“ aufgeführt sind, nicht zugelassen, darunter Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Mastiff und Tosa.

ZUFAHRTSWEGE.

MiluCar verfügt über zwei Zufahrtswege, die für Einbahnverkehr geeignet sind. Das Befahren und Verlassen des Zufahrtswegs hat stets im ersten Gang und auf eigenes Risiko des Gastes zu erfolgen. Fußgänger haben den gesonderten Fußgängereingang zu benutzen. Die Rezeption verfügt über einen separaten Zugang, der während der Öffnungszeiten geöffnet ist.

VERKEHR.

Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Wohnmobilstellplatz beträgt 10 km/h. Die Nachtruhe gilt von 23.00 Uhr bis 8.00 Uhr. Während der Nachtruhe ist die Nutzung motorisierter Fahrzeuge untersagt, und es darf kein Lärm verursacht werden. Das Hupen ist auf dem Gelände jederzeit verboten.

SICHERHEIT.

a) Brand: Offenes Feuer sowie die Nutzung von Holz- oder Kohlegrills sind strengstens untersagt. Gas- und Elektrogrills sind zulässig. Kochgeräte müssen sich in ordnungsgemäßem Zustand befinden und sicher verwendet werden. Im Brandfall sind unverzüglich die Feuerwehr und MiluCar zu verständigen. Sofern erforderlich, dürfen die auf dem Gelände vorhandenen Feuerlöscher verwendet werden.

b) Erste Hilfe: In der Rezeption befindet sich ein Verbandskasten. Notrufnummern der Hilfsdienste sind auf der Informationstafel hinter der Rezeption sowie auf dem Formular angegeben, das Sie beim Check-in erhalten haben.

c) Diebstahl: Gäste sind für ihre persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich. MiluCar haftet nicht für Diebstahl innerhalb oder außerhalb des Wohnmobilstellplatzes. Auf Wunsch können wir für Sie Kontakt mit der örtlichen Polizei aufnehmen. MiluCar fertigt Videoaufnahmen der allgemeinen Einrichtungen und des Eingangsbereichs an. Diese Aufnahmen können auf Anfrage eingesehen werden.

d) Privatsphäre: Zum Schutz der Privatsphäre unserer Gäste ist das Filmen oder Fotografieren ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet. **Die Nutzung von Drohnen ist untersagt.**

STELLPLATZ.

Auf dem Stellplatz sind ausschließlich Wohnmobile und Wohnwagen zulässig, die offiziell für Campingzwecke homologiert sind. MiluCar bestimmt, welcher Typ von Wohnmobil oder Wohnwagen auf welchem Stellplatz aufgestellt werden darf. Pro Stellplatz sind maximal 1 Wohnmobil oder Wohnwagen, 6 Personen und 2 Haustiere zulässig. Campingmöbel und Bodenschutzmatten sind erlaubt. Andere Installationen oder Gegenstände, wie Wäscheleinen, Windschutzvorrichtungen, Fahnen, Beleuchtung und Abtrennungen, dürfen nur mit Zustimmung von MiluCar aufgestellt werden. **Zelte, die nicht mittels einer festen und hierfür bestimmten Verbindung mit dem Wohnmobil oder Wohnwagen verbunden sind, sind nicht zulässig.** Sie haben den Stellplatz in dem Zustand zu erhalten, in dem Sie ihn bei der Ankunft vorfinden. Stellen Sie bei der Ankunft Abweichungen fest, so haben Sie diese schnellstmöglich vor oder zu Beginn Ihres Aufenthalts MiluCar zu melden.

RAUCHEN.

Das Rauchen ist in allen überdachten Bereichen von MiluCar untersagt. Zigarettenreste sind von Ihnen selbst zu entsorgen.

MINDESTALTER.

Der Mieter eines Stellplatzes muss mindestens 18 Jahre alt sein. Eltern oder gesetzliche Vertreter bleiben jederzeit für die minderjährigen Kinder verantwortlich, die ihrer Aufsicht unterstehen.

BESUCH.

Besuch ist zulässig und ist vorab an der Rezeption anzumelden. Der Gast, der Besuch empfängt, ist für seine Besucher und deren Verhalten verantwortlich. Besuch, der übernachtet, ist vorab an der Rezeption einzuchecken.

ABFALL.

Gäste sind verpflichtet, den Stellplatz und den Wohnmobilstellplatz sauber und ordentlich zu halten. Dies gilt insbesondere für die Sanitäranlagen. Für die Entsorgung von Restmüll, Glas, Kunststoff und Papier können die kommunalen Abfallcontainer außerhalb des Wohnmobilstellplatzes genutzt werden. Auf dem Gelände darf kein Abfall zurückgelassen werden.

ABSTELLEN VON FAHRZEUGEN UND GEGENSTÄNDEN.

Fahrräder, Mopeds, Roller und vergleichbare Fortbewegungsmittel dürfen ausschließlich auf dem Stellplatz abgestellt werden. Sonstige Fahrzeuge und/oder Gegenstände dürfen nur mit Zustimmung von MiluCar auf dem Gelände auf dem hierfür vorgesehenen Parkplatz zurückgelassen werden. Hierfür wird ein Entgelt berechnet. MiluCar haftet nicht für etwaige Schäden und/oder Diebstahl. Für das Abstellen eines Anhängers auf dem Stellplatz wird ebenfalls ein Entgelt erhoben. Unmittelbar außerhalb des Tores des Wohnmobilstellplatzes befindet sich ein öffentlicher Parkplatz für Pkw. MiluCar ist für diesen Parkplatz nicht verantwortlich. Das Parken von Pkw auf dem Wohnmobilstellplatz ohne Zustimmung ist nicht gestattet. Auch hierfür wird ein Entgelt berechnet.

INFORMATION.

Die Informationstafel mit allen erforderlichen Informationen über den Wohnmobilstellplatz befindet sich hinter der Rezeption am Fußweg. An den Sanitäranlagen befinden sich ebenfalls Informationstafeln; MiluCar kann dort wichtige Hinweise anbringen. Beim Check-in erhalten Sie zudem ein Formular mit allen wesentlichen Informationen.

HAFTUNG.

MiluCar haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden infolge unvorhergesehener Umstände, einschließlich Naturereignissen, Stromausfall, Wasserschäden und Brand, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder bewusster Leichtfertigkeit von MiluCar. Gäste haben selbst für einen angemessenen Versicherungsschutz Sorge zu tragen, der solche Risiken abdeckt. Schäden, die durch Gäste, deren Besucher, Haustiere oder Sachen an Eigentum und/oder Einrichtungen von MiluCar verursacht werden, gehen zu Lasten des betreffenden Gastes. Im Falle eines Streits oder einer strafbaren Handlung kann MiluCar die Polizei einschalten. MiluCar verfügt über eine gesetzliche Haftpflichtversicherung.

GELTUNG.

Diese Hausordnung und die darin enthaltenen Vorschriften sind uneingeschränkt einzuhalten. Diese Hausordnung bleibt in Kraft, bis auf unserer Website eine neue Fassung veröffentlicht wird. MiluCar behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen von dieser Hausordnung abzuweichen, ohne dass hieraus Rechte für andere oder zukünftige Fälle hergeleitet werden können.

BESCHWERDEVERFAHREN.

Beschwerden sind MiluCar so bald wie möglich, vorzugsweise während des Aufenthalts, mitzuteilen, damit MiluCar Gelegenheit erhält, die Beschwerde vor Ort zu prüfen und, soweit möglich, Abhilfe zu schaffen. Eine förmliche Beschwerde ist schriftlich oder per E-Mail einzureichen.

VERSTOSS.

Sofern Gäste Belästigungen verursachen oder gegen diese Bedingungen, Anweisungen von MiluCar oder geltende gesetzliche Vorschriften verstoßen, ist MiluCar berechtigt, sie mündlich oder schriftlich aufzufordern, dieses Verhalten unverzüglich zu unterlassen. Bei schwerwiegenden, andauernden oder wiederholten Verstößen ist MiluCar berechtigt, dem betreffenden Gast bzw. den betreffenden Gästen den Zugang zum Gelände zu verweigern oder sie aufzufordern, das Gelände unverzüglich zu verlassen, ohne zur Erstattung bereits gezahlter Beträge verpflichtet zu sein. Bei strafbaren Handlungen kann MiluCar die Polizei einschalten.

PERSONENBEZOGENE DATEN.

MiluCar verarbeitet personenbezogene Daten und, soweit gesetzlich erforderlich, eine Kopie eines Identitätsnachweises, soweit dies für die Durchführung des Aufenthalts, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und die vorgeschriebene Informationsübermittlung an zuständige Behörden erforderlich ist. Betroffene können, soweit gesetzlich vorgesehen, Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch richten an: MiluCar, Ref. personenbezogene Daten, Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), Spanien.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS.

Die auf unserer Website veröffentlichten Informationen werden von MiluCar mit Sorgfalt zusammengestellt. MiluCar kann jedoch nicht gewährleisten, dass diese Informationen jederzeit vollständig, richtig und aktuell sind. Aus dem Inhalt der Website können keine Rechte hergeleitet werden. MiluCar behält sich das Recht vor, diese Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

MiluCar General Terms and Conditions – version 01.05.2026

RESERVATIONS.

A pitch may be reserved through reception, by email, via our website (www.milucar.es), or through WhatsApp. Reservations via the website or by email may be requested up to 3 days before the desired check-in date. The minimum stay is 2 consecutive nights. When making a reservation, a preference for a specific pitch may be indicated. If that pitch is available during the requested period, MiluCar will endeavour to honour this preference as far as possible. If this is not possible, in whole or in part, MiluCar will allocate an alternative pitch. A reservation is only final once MiluCar has confirmed it in writing and the deposit of €31.00 has been received. The deposit will be deducted from the total cost of the stay at check-in or check-out, with €1.00 charged as an administration fee.

RESERVATION CHANGES.

Any request to change a reservation must be submitted exclusively by email and must be received by MiluCar no later than 1 week before the reserved arrival date. A change is only valid once MiluCar has confirmed it in writing. No rights may be derived from a change request until such confirmation has been provided.

The change fee is €20.00 and will be offset against the deposit.

RESERVATION CANCELLATION.

A reservation may only be cancelled by email or through WhatsApp. If you do not arrive on the reserved check-in date, this will be regarded as a cancellation of the entire stay. **In the event of cancellation, the deposit will not be refunded.**

CHECK-IN.

Check-in is possible from 12:00 at reception, or earlier if a pitch is already available. At check-in, MiluCar will make a legally required scan of a valid identity document or passport. MiluCar will charge at least the full applicable rate, regardless of the time of arrival. At check-in, you may indicate whether you wish to use the electricity supply on the pitch.

CHECK-OUT.

Check-out must take place no later than 11:00 at reception. Any outstanding amounts must be paid at check-out. In the event of departure after 11:00, the full rate for 1 additional night will be charged. Where possible, on Sundays and public holidays, and subject to prior agreement with MiluCar and payment of a surcharge, check-out may take place until 18:00 at the latest.

PAYMENT.

Payment may be made by debit card or in cash. Amounts under €20.00 may only be paid in cash. For cash payments, we accept banknotes up to €200.00. A surcharge of €3.00 applies to credit card payments.

RECEPTION.

Reception is open daily during the opening hours stated on our website and at the entrances to the site and reception. If you arrive outside these hours, we are available by telephone

from 9:30 to 21:30. At reception, you can obtain information about the motorhome area, tourist attractions in the area, and any other enquiries.

SECURITY.

The site may be entered and exited with motorhomes and other motorised vehicles between 8:00 and 23:00. The access gate and pedestrian gate open and close at the same time as reception. Using the code provided at check-in, the access gate and pedestrian gate may be opened at any time. The barrier may also be opened at any time using this code. Cameras are installed on the site for the safety of guests and staff.

ELECTRICITY.

The electricity supply is available for an additional charge. Depending on the duration of your stay, it will be charged per day or according to consumption. The period of use does not have to correspond to the number of nights of your stay, but it must be continuous.

It is prohibited to place electrical appliances, such as **refrigerators, dishwashers, freezers, washing machines, and air-conditioning units, outside the motorhome on the pitch.**

The maximum connection capacity per pitch is 16 amps and 220 volts. You must provide a suitable connection cable between your motorhome and our connection box.

WATER.

Water use is included and available from the general water points on the site. In Spain, the water is classified as drinking water, although its taste may differ from the water you are used to at your place of residence. **Washing vehicles or other means of transport on the site is not permitted.**

SERVICE AREA.

Use of the service area is included in your stay. Grey water may be emptied here at the designated disposal point. The sink for emptying the chemical toilet is located behind the service area and may be used freely. There is also a cold-water tap there for cleaning the cassette. It is strictly prohibited to empty the chemical toilet and/or waste-water tank anywhere else. You may also refill your water tank here.

SANITARY FACILITIES.

MiluCar has showers and toilets for men and women. In addition, there is a separate room with a toilet and shower for persons with reduced mobility. Toilet paper and hand soap are available in the sanitary unit. Hot water in the shower is available for an additional charge. Outside the sanitary unit, there are washing-up sinks and washbasins. There is also a washing machine and tumble dryer available for an additional charge.

PETS.

A maximum of 2 pets is allowed per pitch. The number and breed of the pet must be reported at check-in. Pets must remain on a lead at all times. It is not permitted to enter the sanitary unit or reception with a pet. Owners must be able to present the pet's vaccination record or certificate upon request. Walking pets in the motorhome area or immediately outside it is not permitted. The owner is responsible for immediately removing any droppings. Pets may not cause nuisance to other guests.

Valid third-party liability insurance for pets is mandatory. At MiluCar, dog breeds and crossbreeds included in the 'list of high-risk dogs due to aggressive behaviour' are not

permitted, including Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Mastiff, and Tosa.

ACCESS ROADS.

MiluCar has two access roads suitable for one-way traffic. Entry to and exit from the access road must always be carried out in first gear and entirely at the guest's own risk. Pedestrians must use the separate pedestrian entrance. Reception has a separate access point which remains open during opening hours.

TRAFFIC.

The maximum permitted speed in the motorhome area is 10 km/h. Quiet hours are from 23:00 to 8:00. During this period, the use of motorised vehicles is prohibited and noise disturbance is not permitted. Sounding the horn on the site is strictly prohibited.

SAFETY AND PREVENTION.

a) Fire: Open fires and the use of wood- or charcoal-fired barbecues are strictly prohibited. Gas and electric barbecues are permitted. Cooking appliances must be in good condition and used safely. In the event of fire, notify the fire brigade and MiluCar immediately. If necessary, the fire extinguishers available on the site may be used.

b) First aid: A first-aid kit is available at reception. Emergency numbers for assistance services are shown on the information board behind reception and on the form you received at check-in.

c) Theft: Guests are responsible for their own belongings. MiluCar is not liable for theft in or outside the motorhome area. If you wish, we can contact the local police on your behalf. MiluCar makes video recordings of the general facilities and the entrance area. These recordings may be viewed upon request.

d) Privacy: In order to protect the privacy of our guests, filming or taking photographs without permission is not permitted. **The use of drones is not permitted.**

PITCH.

Only motorhomes and caravans officially approved for camping purposes are permitted on the pitch. MiluCar will determine which type of motorhome or caravan may be placed on each pitch. A maximum of 1 motorhome or caravan, 6 persons, and 2 pets is permitted per pitch. Camping furniture and ground sheets are permitted. Other installations or items, such as clotheslines, windbreaks, flags, lighting, and partitions, may only be placed with MiluCar's permission. **Tents that are not attached to the motorhome or caravan by means of a fixed connection intended for that purpose are not permitted.** You must keep the pitch in the same condition as you find it on arrival. If you notice any irregularity on arrival, you must report it to MiluCar as soon as possible, before or at the start of your stay.

SMOKING.

Smoking is prohibited in all covered areas of MiluCar. Cigarette butts must be disposed of by the guest.

MINIMUM AGE.

The person renting a pitch must be at least 18 years old. Parents or legal representatives remain responsible at all times for the minors under their care.

VISITORS.

Visitors are permitted but must be reported in advance at reception. The guest receiving visitors is responsible for their visitors and their behaviour. Visitors staying overnight must be registered in advance at reception.

WASTE.

Guests must keep the pitch and the motorhome area clean and tidy. This applies in particular to the sanitary facilities. For the disposal of general waste, glass, plastic, and paper, you may use the municipal waste containers located outside the motorhome area. Leaving waste on the site is not permitted.

PARKING AND STORAGE.

Bicycles, mopeds, scooters, and similar means of transport may only be parked on the pitch. Other vehicles and/or objects may only be left on the site with MiluCar's permission and in the designated parking area. A fee will be charged for this. MiluCar is not liable for any damage and/or theft. Parking a trailer on the pitch is also subject to a fee. There is a public car park just outside the gate of the motorhome area. MiluCar is not responsible for this car park. Parking cars in the motorhome area without permission is not permitted. A fee will also be charged in this case.

INFORMATION.

The information board containing all necessary information about the motorhome area is located behind reception, next to the pedestrian path. There are also information boards in the sanitary units where MiluCar may post important information. At check-in, you will also receive a form containing all relevant information.

LIABILITY.

MiluCar is not liable for theft, loss, or damage resulting from unforeseen circumstances, including natural events, power outages, flooding, and fire, unless the damage is the result of intent or gross negligence on the part of MiluCar. Guests must arrange appropriate insurance themselves to cover such risks. Damage caused by guests, their visitors, their pets, or their belongings to MiluCar's property and/or facilities will be borne by the relevant guest. In the event of a dispute or criminal offence, MiluCar may notify the police. MiluCar has statutory third-party liability insurance.

VALIDITY.

These regulations and the provisions contained in them must be complied with unconditionally. These regulations remain in force until new regulations are published on our website. MiluCar reserves the right to depart from these regulations in exceptional cases, without any rights being derived from this for other present or future cases.

COMPLAINTS POLICY.

Complaints must be reported to MiluCar as soon as possible, preferably during the stay, so that MiluCar has the opportunity to assess them on site and, where possible, resolve them. Any formal complaint must be submitted in writing or by email.

BREACH.

If guests cause nuisance or act in breach of these conditions, MiluCar's instructions, or applicable laws and regulations, MiluCar may require them verbally or in writing to cease such conduct immediately. In the event of serious, ongoing, or repeated breaches, MiluCar is entitled to deny the guests concerned access to the site or to require them to leave the site immediately, without any obligation to refund amounts paid. In the event of criminal offences, MiluCar may notify the police.

PERSONAL DATA.

MiluCar processes personal data and, where legally required, a copy of an identity document, to the extent necessary for the performance of the stay, compliance with legal obligations, and the mandatory provision of information to the competent authorities. Data subjects may, insofar as permitted by law, submit requests for access, rectification, erasure, or objection to: MiluCar, ref. personal data, Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), Spain.

DISCLAIMER.

The information published on our website is prepared by MiluCar with due care. However, MiluCar cannot guarantee that this information is at all times complete, correct, and up to date. No rights may be derived from the content of the website. MiluCar reserves the right to amend these conditions without prior notice.

Condiciones Generales de MiluCar – versión 01.05.2026

RESERVAS.

Se puede reservar una parcela a través de la recepción, por correo electrónico, mediante nuestro sitio web (www.milucar.es) o por WhatsApp. Las reservas a través del sitio web o por correo electrónico pueden solicitarse hasta 3 días antes de la fecha de entrada deseada. La estancia mínima es de 2 noches consecutivas. Al realizar la reserva, puede indicarse una preferencia por una parcela determinada. Si dicha parcela está disponible en el período solicitado, MiluCar procurará respetar esta preferencia en la medida de lo posible. Si esto no fuera posible, total o parcialmente, MiluCar asignará una parcela alternativa. La reserva solo quedará formalizada una vez que MiluCar la haya confirmado por escrito y se haya recibido el anticipo de €31,00. El anticipo se descontará del coste total de la estancia en el momento del registro de entrada o de salida, aplicándose €1,00 en concepto de gastos de gestión.

MODIFICACIÓN DE LA RESERVA.

Cualquier solicitud de modificación de su reserva deberá presentarse exclusivamente por correo electrónico y deberá haber sido recibida por MiluCar como máximo 1 semana antes de la fecha de llegada reservada. Una modificación solo será válida una vez que MiluCar la haya confirmado por escrito. No podrá derivarse ningún derecho de una solicitud de modificación mientras no se haya facilitado dicha confirmación. Los gastos de modificación ascienden a €20,00 y se compensarán con el anticipo.

CANCELACIÓN DE LA RESERVA.

La cancelación de una reserva solo podrá realizarse por correo electrónico o a través de WhatsApp. Si no se presenta en la fecha de entrada reservada, esto se considerará una cancelación de la totalidad de la estancia. **En caso de cancelación, el anticipo no será reembolsado.**

REGISTRO DE ENTRADA.

El registro de entrada puede realizarse a partir de las 12:00 horas en la recepción, o antes si ya hubiera una parcela disponible. En el momento del registro de entrada, MiluCar realizará un escaneo legalmente obligatorio de un documento de identidad o pasaporte válido. MiluCar cobrará como mínimo la tarifa completa vigente, independientemente de la hora de llegada. En el momento del registro de entrada podrá indicarse si se desea hacer uso del suministro eléctrico de la parcela.

REGISTRO DE SALIDA.

El registro de salida deberá efectuarse como máximo a las 11:00 horas en la recepción. Cualquier importe pendiente deberá abonarse al realizar la salida. En caso de salida después de las 11:00 horas, se cobrará la tarifa completa correspondiente a 1 noche adicional. Cuando sea posible, los domingos y festivos, y previo acuerdo con MiluCar y pago de un suplemento, podrá efectuarse la salida hasta las 18:00 horas como máximo.

PAGO.

El pago puede realizarse con tarjeta de débito o en efectivo. Los importes inferiores a €20,00 solo podrán abonarse en efectivo. En pagos en efectivo aceptamos billetes de hasta €200,00. En pagos con tarjeta de crédito aplicamos un recargo de €3,00.

RECEPCIÓN.

La recepción está abierta todos los días durante el horario indicado en nuestro sitio web y en los accesos al recinto y a la propia recepción. Si llega fuera de dicho horario, estaremos disponibles por teléfono de 9:30 a 21:30 horas. En la recepción podrá obtener información sobre el área de autocaravanas, las atracciones turísticas de la zona y cualquier otra consulta.

SEGURIDAD.

El recinto podrá ser utilizado para entrar y salir con autocaravanas y otros vehículos motorizados entre las 8:00 y las 23:00 horas. La puerta de acceso y la puerta peatonal se abren y se cierran al mismo tiempo que la recepción. Con el código facilitado en el registro de entrada, la puerta de acceso y la puerta peatonal podrán abrirse en cualquier momento. La barrera también podrá abrirse en todo momento con dicho código. En el recinto hay cámaras instaladas con fines de seguridad para huéspedes y personal.

ELECTRICIDAD.

El suministro eléctrico está disponible previo pago. En función de la duración de su estancia, se facturará por día o según el consumo. El período de uso no tiene por qué coincidir con el número de noches de la estancia, pero deberá ser continuado.

Queda prohibido colocar aparatos eléctricos, tales como **frigoríficos, lavavajillas, congeladores, lavadoras y aparatos de aire acondicionado, fuera de la autocaravana en la parcela**. La potencia máxima de conexión por parcela es de 16 amperios y 220 voltios. Usted deberá disponer de un cable de conexión adecuado entre su autocaravana y nuestra caja de conexiones.

AGUA.

El uso del agua está incluido y está disponible a través de los puntos generales de agua del recinto. En España el agua está clasificada como potable, aunque su sabor puede diferir del agua a la que esté acostumbrado en su lugar de residencia. **No está permitido lavar vehículos ni otros medios de transporte en el recinto.**

ÁREA DE SERVICIO.

El uso del área de servicio está incluido en su estancia. Las aguas grises pueden vaciarse aquí en el punto de desagüe habilitado al efecto. El fregadero para el vaciado del inodoro químico se encuentra detrás del área de servicio y puede utilizarse libremente. Allí también hay un grifo de agua fría para limpiar el cassette. Está terminantemente prohibido vaciar el inodoro químico y/o el depósito de aguas residuales en cualquier otro lugar. También puede rellenar aquí su depósito de agua.

SANITARIOS.

MiluCar dispone de duchas y aseos para hombres y mujeres. Además, existe un espacio independiente con aseo y ducha para personas con movilidad reducida. En la unidad sanitaria hay papel higiénico y jabón de manos disponibles. El agua caliente de la ducha está disponible previo pago. Fuera de la unidad sanitaria hay fregaderos y lavabos. También hay una lavadora y una secadora que pueden utilizarse previo pago.

MASCOTAS.

Se permiten un máximo de 2 mascotas por parcela. El número y la raza de la mascota deberán comunicarse en el momento del registro de entrada. Las mascotas deberán permanecer atadas en todo momento. No está permitido acceder con una mascota a la unidad sanitaria ni a la recepción. Los propietarios deberán poder presentar, si así se solicita, la cartilla o justificante de vacunación de su mascota. No está permitido pasear a las mascotas en el área de autocaravanas ni inmediatamente fuera de ella. El propietario es responsable de retirar de inmediato cualquier excremento. Las mascotas no podrán causar molestias a otros huéspedes.

Para las mascotas es obligatorio contar con un seguro de responsabilidad civil válido. En MiluCar no están permitidas las razas de perros ni los cruces incluidos en la 'lista de perros de alto riesgo por comportamiento agresivo', entre ellas Staffordshire bull terrier, American Staffordshire terrier, Rottweiler, Mastiff y Tosa.

VÍAS DE ACCESO.

MiluCar dispone de dos vías de acceso aptas para circulación en un solo sentido. La entrada y salida por la vía de acceso deberá realizarse siempre en primera marcha y bajo la exclusiva responsabilidad del huésped. Los peatones deberán utilizar la entrada peatonal independiente. La recepción dispone de un acceso independiente que permanece abierto durante el horario de apertura.

TRÁFICO.

La velocidad máxima permitida en el área de autocaravanas es de 10 km/h. El horario de descanso nocturno es de 23:00 a 8:00 horas. Durante dicho período está prohibido el uso de vehículos motorizados y no se permite causar molestias por ruido. Está terminantemente prohibido hacer sonar el claxon en el recinto.

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN.

a) Incendio: Quedan terminantemente prohibidos el fuego abierto y el uso de barbacoas de leña o carbón. Sí están permitidas las barbacoas de gas y eléctricas. Los aparatos de cocina deberán estar en buen estado y utilizarse de forma segura. En caso de incendio, avise inmediatamente a los bomberos y a MiluCar. En caso necesario, podrán utilizarse los extintores disponibles en el recinto.

b) Primeros auxilios: En la recepción hay un botiquín disponible. Los números de emergencia de los servicios de asistencia figuran en el panel informativo situado detrás de la recepción y en el formulario que recibió al registrarse.

c) Robo: Los huéspedes son responsables de sus propias pertenencias. MiluCar no será responsable de robos dentro o fuera del área de autocaravanas. Si lo desea, podemos ponernos en contacto con la policía local en su nombre. MiluCar realiza grabaciones de vídeo de las instalaciones generales y de la zona de entrada. Estas grabaciones podrán consultarse previa solicitud.

d) Privacidad: Con el fin de proteger la privacidad de nuestros huéspedes, no está permitido filmar ni tomar fotografías sin autorización. **No está permitido el uso de drones.**

PARCELA.

En la parcela únicamente están permitidas autocaravanas y caravanas homologadas oficialmente para fines de acampada. MiluCar determinará qué tipo de autocaravana o caravana puede ubicarse en cada parcela. Por parcela se permite un máximo de 1 autocaravana o caravana, 6 personas y 2 mascotas. Se permite mobiliario de camping y lonas de suelo. Otras instalaciones o elementos, como tendederos, cortavientos, banderas,

iluminación y separaciones, solo podrán colocarse con autorización de MiluCar. **No están permitidas las tiendas de campaña que no estén fijadas a la autocaravana o caravana mediante una conexión fija destinada a tal efecto.** Usted deberá mantener la parcela en el mismo estado en que la encuentre a su llegada. Si al llegar detecta alguna anomalía, deberá comunicarlo a MiluCar lo antes posible, antes o al inicio de su estancia.

FUMAR.

Está prohibido fumar en todos los espacios cubiertos de MiluCar. Las colillas deberán ser recogidas por el propio huésped.

EDAD MÍNIMA.

La persona arrendataria de una parcela deberá tener al menos 18 años. Los padres o representantes legales seguirán siendo en todo momento responsables de los menores que estén bajo su responsabilidad.

VISITAS.

Se permiten visitas, que deberán ser comunicadas previamente en la recepción. El huésped que reciba visitas será responsable de sus visitantes y de su comportamiento. Las visitas que pernocten deberán registrarse previamente en la recepción.

RESIDUOS.

Los huéspedes deberán mantener la parcela y el área de autocaravanas limpias y ordenadas. Esto se aplica en particular a las instalaciones sanitarias. Para depositar residuos generales, vidrio, plástico y papel, podrá utilizar los contenedores municipales situados fuera del área de autocaravanas. No está permitido dejar residuos en el recinto.

ESTACIONAMIENTO Y DEPÓSITO.

Las bicicletas, ciclomotores, patinetes y medios de transporte similares solo podrán estacionarse en la parcela. Otros vehículos y/u objetos solo podrán dejarse en el recinto con autorización de MiluCar y en la zona de aparcamiento designada. Por ello se cobrará una tarifa. MiluCar no será responsable de posibles daños y/o robos. El estacionamiento de un remolque en la parcela también estará sujeto al pago de una tarifa. Justo fuera de la puerta del área de autocaravanas existe un aparcamiento público para coches. MiluCar no será responsable de dicho aparcamiento. No está permitido estacionar coches en el área de autocaravanas sin autorización. También en este caso se cobrará una tarifa.

INFORMACIÓN.

El panel informativo con toda la información necesaria sobre el área de autocaravanas está situado detrás de la recepción, junto al camino peatonal. También hay paneles informativos en las unidades sanitarias, donde MiluCar podrá colocar información importante. Durante el registro de entrada también recibirá un formulario con toda la información relevante.

RESPONSABILIDAD.

MiluCar no será responsable de robo, pérdida o daños derivados de circunstancias imprevistas, incluidos fenómenos naturales, cortes de electricidad, inundaciones e incendios, salvo que el daño sea consecuencia de dolo o negligencia grave por parte de MiluCar. Los

huéspedes deberán contratar por su cuenta un seguro adecuado que cubra dichos riesgos. Los daños causados por huéspedes, sus visitas, sus mascotas o sus bienes a propiedades y/o instalaciones de MiluCar correrán por cuenta del huésped correspondiente. En caso de conflicto o de hecho delictivo, MiluCar podrá avisar a la policía. MiluCar dispone de un seguro de responsabilidad civil legal.

VALIDEZ.

Este reglamento y las disposiciones contenidas en él deberán cumplirse de forma incondicional. Este reglamento permanecerá en vigor hasta que se publique un nuevo reglamento en nuestro sitio web. MiluCar se reserva el derecho de apartarse de este reglamento en casos excepcionales, sin que de ello puedan derivarse derechos para otros casos presentes o futuros.

POLÍTICA DE RECLAMACIONES.

Las reclamaciones deberán comunicarse a MiluCar lo antes posible, preferiblemente durante la estancia, para que MiluCar tenga la oportunidad de evaluarlas in situ y, si fuera posible, resolverlas. Toda reclamación formal deberá presentarse por escrito o por correo electrónico.

INCUMPLIMIENTO.

Si los huéspedes causan molestias o actúan en contra de estas condiciones, de las instrucciones de MiluCar o de la legislación y normativa aplicables, MiluCar podrá requerirles verbalmente o por escrito que cesen de inmediato dicha conducta. En caso de infracciones graves, continuadas o reiteradas, MiluCar estará facultado para denegar a los huéspedes afectados el acceso al recinto o para solicitarles que lo abandonen inmediatamente, sin obligación de reembolsar los importes abonados. En caso de hechos delictivos, MiluCar podrá avisar a la policía.

DATOS PERSONALES.

MiluCar trata datos personales y, cuando sea legalmente exigible, una copia de un documento de identidad, en la medida en que ello sea necesario para la ejecución de la estancia, el cumplimiento de obligaciones legales y la comunicación obligatoria de información a las autoridades competentes. Los interesados podrán, en la medida en que la ley lo permita, dirigir solicitudes de acceso, rectificación, supresión u oposición a: MiluCar, ref. datos personales, Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), España.

AVISO LEGAL.

La información publicada en nuestro sitio web es elaborada por MiluCar con el debido cuidado. No obstante, MiluCar no puede garantizar que dicha información sea en todo momento completa, correcta y actualizada. No podrán derivarse derechos del contenido del sitio web. MiluCar se reserva el derecho de modificar estas condiciones sin previo aviso.

Algemene Voorwaarden MiluCar – versie 01.05.2026

RESERVEREN.

Een perceel kan worden gereserveerd via de receptie, per e-mail, via onze website (www.milucar.es) of via WhatsApp. Reserveringen via de website of per e-mail kunnen worden aangevraagd tot 3 dagen vóór de gewenste incheckdatum. De minimale verblijfsduur bedraagt 2 aaneengesloten nachten. Bij de reservering kan een voorkeur voor een bepaald perceel worden aangegeven. Indien dit perceel in de gewenste periode beschikbaar is, zal MiluCar deze voorkeur zoveel mogelijk honoreren. Indien dit niet of niet volledig mogelijk is, wijst MiluCar een alternatief perceel toe. Een reservering komt uitsluitend tot stand nadat MiluCar deze schriftelijk heeft bevestigd en de aanbetaling van €31,00 is ontvangen. De aanbetaling wordt bij het in- of uitschecken verrekend met de totale verblijfskosten, waarbij €1,00 als boekingskosten in rekening wordt gebracht.

WIJZIGEN RESERVERING.

Een verzoek tot wijziging van uw reservering kan uitsluitend per e-mail worden ingediend en moet uiterlijk 1 week vóór de gereserveerde aankomstdatum door MiluCar zijn ontvangen. Een wijziging is pas geldig nadat MiluCar de wijziging schriftelijk heeft bevestigd. Aan een verzoek tot wijziging kunnen geen rechten worden ontleend zolang deze bevestiging niet is verstrekt.

De wijzigingskosten bedragen €20,00 en worden verrekend met de aanbetaling.

ANNULEREN RESERVERING.

Annulering van een reservering kan uitsluitend per e-mail of via WhatsApp plaatsvinden. Indien u niet verschijnt op de gereserveerde incheckdatum, wordt dit beschouwd als een annulering van het volledige verblijf. **Bij annulering wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.**

INCHECKEN.

Inchecken is mogelijk vanaf 12.00 uur bij de receptie, of eerder indien een perceel reeds beschikbaar is. Bij het inchecken maakt MiluCar een wettelijk verplichte scan van een geldig identiteitsbewijs of paspoort.

MiluCar brengt ten minste het volledig geldende tarief in rekening, ongeacht het tijdstip van inchecken. Bij het inchecken kan worden aangegeven of gebruik wordt gemaakt van de elektravoorziening op het perceel.

UITCHECKEN.

Uitchecken is mogelijk tot uiterlijk 11.00 uur bij de receptie. Eventuele openstaande bedragen dienen bij het uitchecken te worden voldaan. Bij vertrek na 11.00 uur wordt het volledige tarief voor 1 extra overnachting in rekening gebracht. Indien mogelijk kan op zonen feestdagen, in overleg en tegen betaling van een toeslag, tot uiterlijk 18.00 uur worden uitgecheckt.

AFREKENEN.

Afrekenen kan per pin of contant. Bedragen onder €20,00 kunnen alleen contant worden voldaan. Bij contante betalingen accepteren wij biljetten tot maximaal €200,00. Bij betaling met creditcard rekenen wij een toeslag van €3,00.

RECEPTIE.

De receptie is dagelijks geopend tijdens de openingstijden zoals vermeld op onze website en bij de toegangen van het terrein en de receptie. Indien u buiten deze openingstijden arriveert, zijn wij telefonisch bereikbaar van 9.30 tot 21.30 uur. Bij de receptie kunt u terecht voor informatie over de camperplaats, toeristische attracties in de omgeving en overige vragen.

BEVEILIGING.

Het terrein mag met campers en andere gemotoriseerde voertuigen worden betreden en verlaten tussen 8.00 en 23.00 uur. De toegangs- en voetgangerspoort openen en sluiten gelijktijdig met de receptie. Met de bij het inchecken verstrekte code kunnen de toegangs- en voetgangerspoort te allen tijde worden geopend. Ook de slagboom kan op elk moment met deze code worden geopend. Op het terrein zijn camera's aanwezig ten behoeve van de veiligheid van gasten en medewerkers.

ELEKTRA.

De elektravoorziening is tegen betaling beschikbaar. Afhankelijk van uw verblijfsduur betaalt u per etmaal of op basis van verbruik. De afnameduur hoeft niet gelijk te zijn aan het aantal nachten van uw verblijf, maar moet wel aaneengesloten zijn.

Het plaatsen van elektrische apparaten, zoals **koelkasten, vaatwassers, diepvriezers, wasmachines en airco's, buiten de camper op het perceel is verboden**. De maximale aansluitwaarde per perceel is 16 ampère en 220 volt. U dient zelf te zorgen voor een geschikte aansluitkabel tussen uw camper en onze aansluitkast.

WATER.

Het gebruik van water is inbegrepen en is verkrijgbaar via de algemene watertappunten op het terrein. Het water is in Spanje aangemerkt als drinkwater, de smaak van het water kan afwijken van het water dat u thuis gewend bent. **Het wassen van voertuigen en overige transportmiddelen is niet toegestaan op het terrein.**

SERVICEHAVEN.

Het gebruik van de servicehaven is inbegrepen bij uw verblijf. Grijs water kan hier worden geloosd in het daarvoor bestemde loospunt. De uitstortgootsteen voor het chemisch toilet bevindt zich achter de servicehaven en is vrij te gebruiken. Daar bevindt zich ook een koudwaterkraan voor het reinigen van de cassette. Het is ten strengste verboden om het chemisch toilet en/of de vuilwatertank ergens anders te legen. U kunt hier ook uw watertank bijvullen.

SANITAIR.

MiluCar beschikt over douches en toiletten voor dames en heren. Daarnaast is er een aparte ruimte met toilet en douche voor mindervaliden. In de unit zijn toiletpapier en handzeep beschikbaar. Warm water in de douche is tegen betaling verkrijgbaar. Buiten de sanitair-unit zijn afwas- en handwastafels aanwezig. Ook zijn er een wasmachine en wasdroger die tegen betaling kunnen worden gebruikt.

HUISDIEREN.

Per perceel zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan. Het aantal en ras van het huisdier dienen bij het inchecken te worden gemeld. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn. Het is niet toegestaan om met een huisdier de sanitair-unit of de receptie te betreden. Eigenaren

dienen het inentingsbewijs van hun huisdier op verzoek te kunnen tonen. Het uitlaten van huisdieren op of direct buiten de camperplaats is niet toegestaan. De eigenaar is verantwoordelijk voor het direct verwijderen van eventuele uitwerpselen. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten.

Voor huisdieren is een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering verplicht. Op MiluCar zijn hondenrassen en kruisingen die zijn opgenomen in de 'lijst met hoog-risico honden op agressief gedrag' niet toegestaan, waaronder de Staffordshire bull terrier, American Staffordshire terrier, Rottweiler, Mastiff en Tosa.

TOEGANGSWEGEN.

MiluCar heeft twee toegangswegen die geschikt zijn voor éénrichtingsverkeer. Het op- en afrijden van de toegangsweg moet altijd in de eerste versnelling gebeuren en is op eigen risico van de gast. Voetgangers dienen gebruik te maken van de aparte voetgangersentree. De receptie heeft een aparte toegang, die is geopend tijdens de openingstijden.

VERKEER.

De maximaal toegestane snelheid op de camperplaats is 10 km/uur. De nachtrust geldt van 23.00 tot 8.00 uur. Gedurende de nachtrust is het gebruik van gemotoriseerd verkeer verboden en mag er geen geluidsoverlast worden veroorzaakt. Claxonneren is op het terrein te allen tijde verboden.

VEILIGHEID.

a) Brand: Open vuur en het gebruik van barbecues op hout of kolen zijn ten strengste verboden. Gas- en elektrische barbecues zijn wel toegestaan. Kooktoestellen moeten in goede staat verkeren en veilig worden gebruikt. Waarschuw bij brand onmiddellijk de brandweer en MiluCar. Indien nodig mag gebruik worden gemaakt van de brandblussers op het terrein.

b) EHBO: In de receptie is een verbandtrommel aanwezig. Noodnummers van hulpdiensten staan op het informatiebord achter de receptie, en op het formulier dat u bij het inchecken heeft ontvangen.

c) Diefstal: Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor hun bezittingen. MiluCar is niet aansprakelijk voor diefstal binnen of buiten de camperplaats. Indien gewenst kunnen wij voor u contact opnemen met de lokale politie. MiluCar maakt video-opnames van de algemene voorzieningen en het entreegebied. Deze opnames kunnen op verzoek worden bekeken.

d) Privacy: Het is ter bescherming van de privacy van onze gasten niet toegestaan om zonder toestemming te filmen of foto's te maken. **Het gebruik van drones is niet toegestaan.**

PERCEEL.

Op het perceel zijn uitsluitend campers en caravans, welke officieel zijn gehomologeerd voor kampeerdoeleinden, toegestaan. MiluCar bepaalt welk type camper of caravan op welk perceel kan worden geplaatst. Per perceel zijn maximaal 1 camper of caravan, 6 personen en 2 huisdieren toegestaan. Kampeermeubilair en vloerzeilen zijn toegestaan. Andere installaties of onderdelen, zoals waslijnen, windschermen, vlaggen, verlichting en afscheidingen, mogen alleen met toestemming van MiluCar worden geplaatst. **Tenten die niet met een vaste, daarvoor bedoelde verbinding aan de camper of caravan zijn bevestigd, zijn niet toegestaan.** U dient het perceel te onderhouden in de staat waarin u het bij aankomst aantreft. Treft u bij aankomst iets afwijkends aan, dan moet u dit zo snel mogelijk vóór of aan het begin van uw verblijf melden bij MiluCar.

ROKEN.

Het is verboden te roken in alle overdekte ruimtes op MiluCar. Sigarettenpeuken dienen door uzelf te worden opgeruimd.

MINIMUMLEEFTIJD.

De huurder van een perceel moet ten minste 18 jaar oud zijn. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de minderjarige kinderen die onder hun verantwoordelijkheid vallen.

BEZOEK.

Bezoek is toegestaan en dient vooraf bij de receptie te worden aangemeld. De gast die bezoek ontvangt, is verantwoordelijk voor diens bezoekers en hun gedrag. Bezoek dat overnacht, dient vooraf bij de receptie te worden ingecheckt.

AFVAL.

Gasten dienen het perceel en de camperplaats schoon en netjes te houden. Dit geldt in het bijzonder voor de sanitaire voorzieningen. Voor het deponeren van restafval, glas, plastic en papier kunt u gebruikmaken van de gemeentelijke afvalcontainers buiten de camperplaats. Op het terrein mag geen afval worden achtergelaten.

STALLING.

Fietsen, bromfietsen, steppen en soortgelijke vervoersmiddelen mogen alleen op het perceel worden geparkeerd. Overige voertuigen en/of objecten mogen alleen met toestemming van MiluCar op het terrein worden achtergelaten op de aangewezen parkeerplaats. Hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht. MiluCar is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of diefstal. Voor het plaatsen van een aanhanger op het perceel geldt eveneens een vergoeding. Net buiten de poort van de camperplaats bevindt zich een openbare parkeergelegenheid voor auto's. MiluCar is niet verantwoordelijk voor deze parkeergelegenheid. Het is niet toegestaan om zonder toestemming auto's op de camperplaats te parkeren. Ook hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht.

INFORMATIE.

Het informatiebord met alle noodzakelijke informatie over de camperplaats hangt achter de receptie bij het voetgangerspad. Bij de sanitair-units hangen ook informatieborden, MiluCar kan hier belangrijke informatie plaatsen. Tijdens het inchecken ontvangt u ook een formulier met alle belangrijke informatie.

AANSPRAKELIJKHEID.

MiluCar is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade als gevolg van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen natuurgeweld, stroomuitval, wateroverlast en brand, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MiluCar. Gasten dienen zelf zorg te dragen voor een passende verzekering die dergelijke risico's dekt. Schade die door gasten, hun bezoekers, huisdieren of zaken wordt veroorzaakt aan eigendommen en/of voorzieningen van MiluCar, komt voor rekening van de betreffende gast.

In geval van een geschil of strafbaar feit kan MiluCar de politie inschakelen. MiluCar beschikt over een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

GELDIGHEID.

Dit reglement en de daarin opgenomen voorschriften moeten onvoorwaardelijk worden nageleefd. Dit reglement blijft van kracht totdat een nieuw reglement op onze website wordt gepubliceerd. MiluCar behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen van dit reglement af te wijken, zonder dat daaraan rechten voor andere of toekomstige gevallen kunnen worden ontleend.

KLACHTENBELEID.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur tijdens het verblijf, aan MiluCar kenbaar te worden gemaakt, zodat MiluCar de gelegenheid heeft de klacht ter plaatse te beoordelen en, indien mogelijk, te verhelpen. Een formele klacht dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

OVERTREDING.

Indien gasten overlast veroorzaken of handelen in strijd met deze voorwaarden, aanwijzingen van MiluCar of toepasselijke wet- en regelgeving, kan MiluCar hen mondeling of schriftelijk sommen dit onmiddellijk te beëindigen. Bij ernstige, voortdurende of herhaalde overtredingen is MiluCar gerechtigd de betreffende gast(en) de toegang tot het terrein te ontfen of hen te verzoeken het terrein onmiddellijk te verlaten, zonder gehouden te zijn tot restitutie van betaalde bedragen. Bij strafbare feiten kan MiluCar de politie inschakelen.

PERSOONSGEGEVENS.

MiluCar verwerkt persoonsgegevens en, indien wettelijk vereist, een kopie van een identiteitsbewijs voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het verblijf, de naleving van wettelijke verplichtingen en de verplichte informatieverstrekking aan bevoegde autoriteiten. Betrokkenen kunnen, voor zover wettelijk van toepassing, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering of bezwaar richten aan: MiluCar, ref. persoonsgegevens, Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), Spanje.

DISCLAIMER.

De op onze website vermelde informatie wordt door MiluCar met zorg samengesteld. MiluCar kan echter niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig, juist en actueel is. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. MiluCar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.