

Allgemeine Geschäftsbedingungen MiluCar 01.03.2022

RESERVIEREN

Sie können einen Stellplatz an der Rezeption per E-Mail oder über unsere Website www.milucar.es reservieren oder per Whatsapp. Reservierungen über die Website oder per E-Mail, können bis zu 3 Tage vor dem gewünschten Check-in-Datum vorgenommen werden. Der zu buchende Mindestaufenthalt beträgt 2 aufeinanderfolgende Nächte. Bei der Reservierung können Sie eine Präferenz für eine bestimmte Parzelle angeben, sofern für den gewünschten Zeitraum verfügbar, wird diese Präferenz berücksichtigt. Sollte die Präferenz nicht oder nicht vollständig vorhanden sein, schlägt MiluCar eine alternative Parzelle vor. Die Reservierung wird nach Freigabe durch uns, per E-Mail bestätigt. Die Genehmigung erfolgt nach einer Anzahlung von 25 % der gesamten Übernachtungskosten mit einem Mindestbetrag von 30 €, der innerhalb von 3 Tagen zu zahlen ist. Die Kautions beinhaltet 30 € Buchungskosten, die verfallen, sobald Sie eingeecheckt haben.

RESERVIERUNG ÄNDERN.

Eine Änderungsanfrage kann nur per E-Mail gestellt werden und ist bis eine Woche vor der bereits erfolgten Reservierung möglich. Nach Empfang der Änderungskosten von 20 €, erhalten Sie eine Bestätigung Ihrer Änderung per E-Mail.

RESERVIERUNG STORNIEREN.

Die Stornierung einer Reservierung ist nur per E-Mail möglich.

Im Falle einer Stornierung wendet MiluCar die folgende Rückerstattungsrichtlinie an:

- Stornieren Sie bis zu 4 Wochen vor dem Anreisedatum; 100% Rückerstattung der Anzahlung*;
- Stornieren Sie bis zu 2 Wochen vor dem Anreisedatum; 50% Rückerstattung der Anzahlung*;
- Stornieren Sie bis zu 1 Woche vor dem Anreisedatum; 25 % Rückerstattung der Anzahlung*;
- Stornierung Sie weniger als eine Woche vor dem Anreisedatum oder bei Nichtanreise: keine Rückerstattung der Anzahlung*.

*) Im Falle einer Stornierung werden die Buchungskosten nicht zurückerstattet.

EINCHECKEN.

Der Check-in ist nach 12:00 Uhr morgens an unserer Rezeption möglich, oder früher, wenn eine Parzelle verfügbar ist. Vor dem Check-in erstellt MiluCar eine Kopie eines gültigen Ausweises und es muss ein Zulassungsdokument ausgefüllt werden. MiluCar berechnet unabhängig vom Check-in-Zeitpunkt mindestens den vollen geltenden Tarif. Beim Einchecken können Sie angeben, ob Sie die Stromversorgung auf dem Grundstück nutzen möchten.

AUSCHECKEN.

Sie können bis spätestens 11:00 Uhr an unserer Rezeption auschecken. Jede ausstehende Rechnung muss beim Check-out bezahlt werden. Bei Abreise nach 11.00 Uhr wird der volle Übernachtungspreis für die kommende Nacht verrechnet. An Sonn- und Feiertagen können Sie, je nach Möglichkeit, gegen Aufpreis bis spätestens 18:00 Uhr auschecken.

KASSE .

Die Zahlung kann per Banküberweisung, per PIN, Bargeld, Bezahl-Apps (z. B. Tikkie, Bizum etc.) und PayPal erfolgen. Bei Zahlung mit Kreditkarte zahlen Sie einen Aufschlag von mindestens € 3,- , die Höhe des Aufschlags ist abhängig von Herkunftsland und Bank. Für Barzahlungen akzeptieren wir Banknoten bis max. 200 €.

Bei Aufhalten bis einschließlich 14 Nächte, bezahlen Sie die Übernachtungskosten beim Check-in, fällige Verbrauchskosten, bezahlen Sie beim Check-out.

Bei einem gebuchten Aufenthalt ab 15 Nächten zahlen Sie die Übernachtungs- und Verbrauchskosten beim Check-out, und zwischenzeitlich am 1. des Monats. An der Kasse werden bereits geleistete Anzahlungen verrechnet. Die Buchungskosten verfallen, sobald Sie eingechekkt haben, eventuell bezahlte Änderungskosten werden nicht abgezogen. Wenn Sie vor dem reservierten Zeitraum auschecken, erhalten Sie keine Rückerstattung des Restbetrags.

REZEPTION.

Die Rezeption ist täglich zu den auf unserer Website angegebenen Öffnungszeiten sowie an den Eingängen zum Area und zur Rezeption angezeigten Zeiten, geöffnet. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten anreisen, erreichen Sie uns telefonisch zwischen 09:00 und 21:00 Uhr. Alle Informationen über die Gegend, den Sehenswürdigkeiten, der Umgebung - und nicht buchungstechnischen Fragen, stellen Sie bitte an der Rezeption.

SICHERHEIT.

Der Area darf mit dem Wohnmobil oder anderen motorisierten Fahrzeugen, nur zwischen 08:00 und 22:00 Uhr, betreten und verlassen werden. Die Eingangs- und Fußgängertore öffnen morgens mit der Öffnung der Rezeption und schließen abends mit der Schließung der Rezeption. Der Eingang und das Fußgängertor können immer mit den beim Check-in erhaltenen Codes geöffnet werden. Die Schranke kann von uns jederzeit geöffnet werden. Außerhalb der Rezeptionszeiten erreichen Sie uns telefonisch, um die Schranke zu öffnen. Es gibt Kameras vor Ort, um Ihre und unsere Sicherheit zu gewährleisten.

STROM.

Die Stromversorgung kann gegen Gebühr genutzt werden. Je nach Aufenthaltsdauer zahlen Sie pro 24 Stunden oder nach Verbrauch. Die Dauer des Kaufs muss nicht der Anzahl der Übernachtungen entsprechen, der Kauf muss jedoch fortlaufend sein.

Das Aufstellen von Elektrogeräten wie Kühl-, Spül-, Gefrier- und Waschmaschinen, Klimaanlage usw. außerhalb des Reisemobils auf den Stellplätzen, ist verboten. Der maximale Anschlusswert pro Stellplatz beträgt 10 Ampere, 220 Volt. Sie müssen für das passende Verbindungskabel zwischen Ihrem Reisemobil und unserer Anschluss sorgen.

WASSER.

Die Nutzung von Wasser ist inklusive und steht uneingeschränkt an den allgemeinen Wasserhähnen auf dem Gelände zur Verfügung. Das Wasser wird in Spanien als Trinkwasser eingestuft, der Geschmack des Wassers kann von dem Wasser abweichen, das Sie zu Hause gewohnt sind. Das Waschen von Fahrzeugen und anderen Transportmitteln ist auf dem Gelände nicht gestattet.

ENTSORGUNG.

Die Nutzung der Servicestation ist im Aufenthalt inbegriffen. Das Grauwasser kann hier an der dafür vorgesehenen Einleitstelle abgelassen werden. Das Waschbecken für die Chemietoilette befindet sich ebenfalls auf der Servicestation und kann frei benutzt werden. Außerdem gibt es einen Kaltwasserhahn zur Reinigung der Kassette. Es ist strengstens verboten, die Chemietoilette und/oder den Abwassertank an einem anderen Ort zu entleeren. Es ist auch möglich, Ihren Frischwassertank aufzufüllen. Der Servicestation kann auch ohne Unterkunft genutzt werden, wofür eine Gebühr zu entrichten ist.

SANITÄREINHEIT.

Die Benutzung der Sanitäreinheit ist im Aufenthalt inbegriffen. Sie besteht aus Duschen und Toiletten für Damen und Herren. Wir haben auch einen separaten Raum mit Toilette und Dusche für Behinderte. Die Sanitäreinheit darf nur von den Stellplatzgästen genutzt werden. Wir stellen Toilettenpapier und Handseife zur Verfügung. Warmwasser in der Dusche ist gegen Gebühr erhältlich. Außerhalb der Sanitäreinheit haben wir Geschirr- und Handwaschbecken mit kaltem Wasser. Wir haben auch eine Waschmaschine, die gegen Gebühr benutzt werden kann.

HAUSTIERE.

Pro Stellplatz sind maximal zwei Haustiere erlaubt, Anzahl und Rasse des Haustieres müssen beim Check-in angegeben werden. Das Haustier muss immer an der Leine geführt werden und es ist verboten, mit dem Haustier die Sanitäreinheit oder die Rezeption zu betreten. Tierhalter sind verpflichtet, den Impfausweis vorzuzeigen. Es ist nicht gestattet, mit Ihrem Haustier/Ihren Haustieren auf oder direkt außerhalb des Bereichs spazieren zu gehen. Der Besitzer ist für die Entfernung von Kot verantwortlich. Auf keinen Fall dürfen Haustiere die anderen Camper stören. Für Haustiere ist eine Haftpflichtversicherung erforderlich. Auf MiluCar sind Hunderassen/Kreuzungen, die in der „Liste der Hunde mit hohem Risiko für aggressives Verhalten“ aufgeführt sind (z. B. Staffordshire Bullterrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Mastiff und Tosa), nicht erlaubt.

ZUGÄNGE .

MiluCar verfügt über eine für den Einbahnverkehr geeignete Zufahrtsstraße. Das Auf- und Abfahren der Zufahrtsstraße muss immer im ersten Gang erfolgen und erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes. Fußgänger sollten den separaten Fußgängereingang benutzen. Die Rezeption hat einen separaten Eingang und ist während der Öffnungszeiten geöffnet.

VERKEHR.

Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Gelände beträgt 10 km/h. Die Nachtruhe gilt von 22:00 - 08:00 Uhr, innerhalb dieser Zeiten gilt im Area als vollständige Ruhe. In der Nacht ist die Nutzung des motorisierten Verkehrs und Lärm von mehr als 50 dB im Bereich verboten. Es ist zu jeder Zeit verboten, im Area zu hupen.

SICHERHEIT.

a) Feuer : Offenes Feuer und/oder die Verwendung von Grills auf Feuer (mit Holz/Kohle) ist strengstens verboten. Gas- und/oder Elektrogrills sind erlaubt. Kochgeräte müssen in gutem Zustand sein und sicher verwendet werden. Im Brandfall sofort die Feuerwehr und MiluCar benachrichtigen. Bei Bedarf können die Feuerlöscher vor Ort verwendet werden.

b) Erste Hilfe : Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich . Notrufnummern für Notdienste finden Sie an der Informationstafel hinter der Rezeption.

c) Diebstahl : Die Gäste sind für ihre eigenen Sachen verantwortlich. MiluCar ist nicht verantwortlich für Diebstahl innerhalb oder außerhalb des Wohnmobilsbereichs. Auf Wunsch können wir im Falle des Diebstahls die örtliche Polizei für Sie kontaktieren. MiluCar fertigt Videoaufnahmen von den allgemeinen Einrichtungen und dem Eingangsbereich an, diese Aufnahmen können auf Wunsch eingesehen werden.

d) Datenschutz . Aufgrund der Privatsphäre unserer Gäste ist es nicht gestattet, andere Gäste und/oder deren Sachen ohne Erlaubnis zu filmen oder zu fotografieren. Auch der Einsatz von Drohnen ist ohne vorherige Genehmigung nicht gestattet.

PARZELLEN.

Wohnmobile und Wohnwagen sind auf der Area erlaubt, für Wohnwagen stehen spezielle Stellplätze zur Verfügung. Auch für Wohnmobile, die länger als 9 Meter und höher als 3,5 Meter sind, stehen spezielle Stellplätze zur Verfügung. MiluCar bestimmt, welche Art von Reisemobilen und Wohnwagen auf welchen Parzellen platziert werden können. Die Kapazität pro Parzelle beträgt ein Wohnmobil/Wohnwagen und maximal 6 Personen und zwei Haustiere. Auf dem Stellplatz dürfen auch Campingmöbel, Bodenplanen und Zweiräder aufgestellt werden, alle anderen Einbauten und/oder Komponenten (wie Wäscheleinen, Windschutz, Fahnen, Beleuchtung und/oder Trennwände etc.) dürfen nur nach Absprache mit MiluCar aufgestellt werden. Alle Arten von Zelten und/oder Vorzelten, die keine feste Verbindung zum Reisemobil haben, sind nicht erlaubt. Jede Parzelle ist vom Gast instand zu halten und in dem Zustand zu verlassen, in dem sie bei der Ankunft vorgefunden wurde. Wenn Sie beim Betreten der Parzelle etwas anderes feststellen, muss dies MiluCar so schnell wie möglich vor dem Aufenthalt gemeldet werden.

RAUCHEN.

Das Rauchen ist in allen überdachten Bereichen auf MiluCar verboten. Zigarettenstummel dürfen nicht auf oder direkt neben dem Areal abgelegt werden (Brandgefahr!) und müssen selbst entsorgt werden.

MINDESTALTER.

Der Mieter einer Parzelle muss älter als 18 Jahre sein. Eltern haften für ihre minderjährigen Kinder.

BESUCH.

Besucher sind erlaubt und müssen vorher an der Rezeption angemeldet werden. Der besuchte Gast ist für seine Besucher und deren Verhalten verantwortlich. Besucher, die übernachten, müssen vorab an der Rezeption eingeecheckt werden.

ABFALL.

Der Gast sorgt dafür, dass der Stellplatz und die Parzelle sauber und aufgeräumt bleiben und insbesondere die sanitären Anlagen ordentlich hinterlassen werden. Für die Abgabe von Restmüll, Glas, Plastik und Papier können Sie die kommunalen Abfallbehälter außerhalb des Areals nutzen. Auf dem Gelände dürfen keine Abfälle abgelagert werden.

PARKEN.

Andere Fahrzeuge und/oder Gegenstände dürfen nur mit Zustimmung von MiluCar auf dem dafür vorgesehenen Platz abgestellt werden. Hierfür wird eine Gebühr erhoben. MiluCar haftet nicht für Schäden und/oder Diebstahl. Es gibt einen öffentlichen Parkplatz direkt vor dem Tor des Geländes. MiluCar ist nicht für diesen Parkplatz verantwortlich.

INFOTAFEL .

Die Informationstafel mit allen notwendigen Informationen zum Wohnmobilsbereich, befindet sich hinter der Rezeption am Fußgängerweg. In der Nähe der Sanitäreinheit befindet sich auch eine Informationstafel. MiluCar stellt dazu alle möglichen Informationen zur Verfügung.

HAFTUNG.

MiluCar haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung durch unvorhergesehene Umstände wie Naturkatastrophen, Stromausfall, Überschwemmung, Feuer usw. Der Gast muss eine Versicherung abschließen, die alle Risiken abdeckt. Wir werden vom Kunden verursachte Schäden an unserem Eigentum und/oder unseren Anlagen vom Kunden einfordern. Im Streitfall wenden wir uns immer an die Polizei. MiluCar hat eine Haftpflichtversicherung.

GÜLTIGKEIT .

Diese Vorschriften und die hier aufgeführten Vorschriften sind unbedingt einzuhalten. Die aktuellen Regelungen verlieren ihre Gültigkeit, wenn eine neue Regelung auf unserer Website veröffentlicht wird. MiluCar behält sich vor, in Ausnahmefällen von den vorgenannten internen Regelungen abzuweichen, ohne dass hieraus ein Anspruch auf einen Folgefall abgeleitet wird. In keinem Fall ändern sich die Regeln der aktuellen Verordnungen sowie die sich daraus möglicherweise ergebenden Rechte der Gäste.

BESCHWERDEPOLITIK.

Gäste können Beschwerden nur während ihres Aufenthalts vorbringen. Eine formelle Beschwerde muss schriftlich oder per E-Mail gemeldet werden, danach wird sie von uns geprüft. Bei berechtigter Beanstandung werden wir bei Verschulden einen Vorschlag zum Ersatz des entstandenen Schadens unterbreiten.

VERGEHEN.

Gäste, die den Aufenthalt anderer Gäste stören oder diese Bedingungen nicht einhalten, kann MiluCar mündlich oder schriftlich auffordern, diese Belästigung zu unterbinden. Im Falle eines schwerwiegenden oder wiederholten Verstoßes gegen die Bedingungen fordert MiluCar den/die Gast(e) auf, das Gelände zu verlassen, nachdem MiluCar zuvor die betroffene(n) Person(en) aufgefordert hat, den Verstoß zu beenden. Bei strafbaren Verstößen können der MiluCar-Besitzer die Polizei hinzuziehen.

PERSÖNLICHE DATEN .

In Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten informiert MiluCar Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie eines Ausweisdokuments in einer MiluCar-Datenbank enthalten sind. Diese Daten dienen lediglich der obligatorischen Auskunftserteilung gegenüber den Behörden. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Recht auf Zugang, Überprüfung, Löschung und Widerspruch gemäß den gesetzlichen

Bestimmungen auszuüben, indem Sie ein Schreiben an folgende Adresse senden: MiluCar
Ref.: Persönliche Daten Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga) Spanien.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS.

Die auf unserer Website dargestellten Informationen werden von MiluCar mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewährleistung, Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität dieser Informationen.

Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen können ohne Vorankündigung vorgenommen werden .