

Términos y condiciones generales MiluCar 01.03.2022

RESERVAR

Puede reservar una parcela en recepción, por e-mail, a través de nuestra web www.milucar.es o vía Whatsapp. Las reservas se pueden realizar a través de la página web o por correo electrónico hasta 3 días antes de la fecha de entrada deseada. La estancia mínima a reservar es de 2 noches consecutivas. Al hacer una reserva, puede indicar una preferencia por una parcela específica, si está disponible para el período deseado, se respetará esta preferencia. Si la preferencia no está o no está completamente disponible, MiluCar propondrá una ubicación alternativa. La reserva será confirmada por correo electrónico después de nuestra aprobación. La aprobación sigue después de un depósito del 25% del costo total del alojamiento con un pago mínimo de € 30,-, que debe pagarse dentro de los 3 días. El depósito incluye € 30,- de gastos de reserva, que caducan en el momento del check-in.

CAMBIAR RESERVA.

Una solicitud para cambiar su reserva solo puede realizarse por correo electrónico, y es posible hasta una semana antes de la reserva ya realizada. Después de recibir los gastos de cambio de € 20,-, recibirá la confirmación de su cambio por correo electrónico.

CANCELAR LA RESERVA.

La cancelación de una reserva sólo es posible por correo electrónico.

En caso de cancelación, MiluCar aplica la siguiente política de reembolso:

- Cancelar hasta 4 semanas antes de la fecha de llegada; 100% de devolución del depósito*;
- Cancelar hasta 2 semanas antes de la fecha de llegada; 50% de devolución del depósito*;
- Cancelar hasta 1 semana antes de la fecha de entrada; 25% de devolución del depósito*;
- Cancelación con menos de una semana antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegada: no hay devolución del depósito*.

*) En caso de cancelación, los gastos de reserva no serán reembolsados.

CHECK-IN.

El check-in es posible después de las 12:00 de la mañana en nuestra recepción, o antes si hay una parcela disponible. Antes del check-in, MiluCar hace una copia de una identificación válida y se debe completar un documento de admisión.

MiluCar cobra al menos la tarifa total aplicable, independientemente de la hora del check-in. Al hacer el check-in, puede indicar si desea utilizar el suministro eléctrico de la parcela.

CHECK-OUT.

Puede hacer el check out en nuestra recepción hasta las 11 a.m. como máximo. Cualquier factura pendiente debe pagarse al momento del check-out. Para salidas posteriores a las 11 a.m., se cobrará la tarifa completa de una noche. Si es posible, los domingos y días festivos, puede realizar el check-out a más tardar a las 18:00 por un cargo adicional.

PAGAR.

El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria, mediante PIN, efectivo, aplicaciones de pago (por ejemplo, Tikkie, Bizum, etc.) y PayPal. Al pagar con tarjeta de crédito se paga un recargo de al menos € 3,-, el importe del recargo depende del país de origen y del banco. Para pagos en efectivo aceptamos billetes de un máximo de 200 €. Para estancias de hasta 14 noches inclusive, usted paga los costos de alojamiento al momento del check-in, los costos de consumo los paga al momento del check-out. Para una estancia reservada de 15 noches o más, usted paga los gastos de alojamiento y consumo en el momento del check-out y, mientras tanto, el primer día del mes. Al finalizar la compra, se liquidarán los depósitos ya pagados. Los costos de reserva vencerán tan pronto como se haya registrado, no se deducirán los costos de cambio pagados. Si realiza el check-out antes del período reservado, no recibirá un reembolso del monto restante.

RECEPCIÓN.

La recepción está abierta todos los días durante el horario de apertura que se indica en nuestro sitio web y en las entradas al área y la recepción. Si llega fuera del horario de apertura, puede comunicarse con nosotros por teléfono entre las 9:00 a.m. y las 9:00 p.m. Toda la información sobre la zona, los atractivos turísticos, los alrededores y cualquier otra duda puede consultarla aquí en la recepción.

SEGURIDAD.

Se puede entrar y salir del recinto con la autocaravana u otros vehículos motorizados entre las 08:00 y las 22:00 horas. Las puertas de entrada y peatonales se abren por la mañana con la apertura de la recepción y se cierran por la noche con el cierre de la recepción. La entrada y la puerta peatonal siempre se pueden abrir con los códigos recibidos en el check-in. La barrera puede ser abierta por nosotros en todo momento, fuera del horario de recepción puede comunicarse con nosotros por teléfono para abrir la barrera. Hay cámaras en el lugar para garantizar su seguridad y la nuestra.

ELÉCTRICO.

El suministro de electricidad se puede usar por una tarifa, dependiendo de la duración de su estadía, paga por 24 horas o según el consumo. La duración de la compra no tiene por qué corresponder al número de noches de estancia, sino que la compra debe ser consecutiva. colocar aparatos eléctricos como frigoríficos, lavavajillas, congeladores y lavadoras, aires acondicionados, etc. fuera de la autocaravana en las parcelas. El valor máximo de conexión por parcela es de 10 amperios, 220 Voltios y deberás facilitar el cable de conexión adecuado entre tu autocaravana y nuestra caja de conexiones.

AGUA.

El uso del agua está incluido y está disponible sin restricción de los grifos generales de agua en el sitio. El agua está clasificada como agua potable en España, el sabor del agua puede diferir del agua a la que está acostumbrado en casa. No se permite el lavado de vehículos y otros medios de transporte en el sitio.

MUELLE.

El uso del muelle está incluido en la estancia. Las aguas grises se pueden descargar aquí en el punto de descarga designado. El fregadero para el inodoro químico está ubicado detrás del puerto de servicio y se puede usar libremente, también hay un grifo de agua fría para limpiar el cassette. Queda terminantemente prohibido vaciar el WC químico y/o el

depósito de aguas residuales en un lugar distinto a éste. También es posible recargar su tanque de agua fresca.

UNIDAD SANITARIA.

El uso del módulo sanitaria está incluido en la estancia, consta de duchas y aseos para señoras y caballeros, también disponemos de una habitación independiente con aseo y ducha para minusválidos. Proporcionamos papel higiénico y jabón de manos en la unidad. El agua caliente en la ducha está disponible por una tarifa. Fuera del sanitario disponemos de vajilla y lavamanos con agua fría. También tenemos una lavadora que se puede utilizar por una tarifa.

MASCOTAS.

Se permite un máximo de dos mascotas por parcela, el número y la raza de la mascota deben indicarse en el check-in. La mascota debe estar siempre con correa y está prohibido ingresar a la unidad sanitaria o a la recepción con la mascota. Los dueños de mascotas están obligados a mostrar el carné de vacunación. No está permitido pasear a sus mascotas dentro o fuera del área, el propietario es responsable de eliminar las heces. Bajo ninguna circunstancia las mascotas deben ser una molestia para los demás campistas. Se requiere tener un seguro de responsabilidad civil para mascotas. En MiluCar, no se permiten las razas/cruces de perros que están incluidos en la 'lista de perros de alto riesgo por comportamiento agresivo' (como el Staffordshire bull terrier, el American Staffordshire terrier, el Rottweiler, el Mastín y el Tosa)

ACCESOS .

MiluCar cuenta con una vía de acceso apta para circulación en un solo sentido. La subida y bajada de la carretera de acceso debe hacerse siempre en primera y es por cuenta y riesgo del huésped. Los peatones deben usar la entrada peatonal separada. La recepción tiene una entrada independiente y está abierta durante el horario de apertura.

TRÁFICO.

La velocidad máxima permitida en la zona es de 10 km/h. El descanso nocturno aplica de 22:00 a 08:00 horas, dentro de este horario se considera descanso completo en la zona de camper. Durante la noche está prohibido el uso de tráfico motorizado y el ruido superior a 50 DB. Queda prohibido en todo momento hacer sonar la bocina en el área.

SEGURIDAD.

a) Fuego : Queda terminantemente prohibido el fuego abierto y/o el uso de barbacoas con fuego (de leña/carbón) . Se permiten barbacoas a gas y/o eléctricas. Los aparatos de cocina deben estar en buenas condiciones y usarse de manera segura. En caso de incendio, avise inmediatamente a los bomberos ya MiluCar. Si es necesario, se pueden utilizar los extintores de incendios en el sitio.

b) Primeros auxilios : Un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción . Los números de emergencia de los servicios de emergencia se encuentran en el panel de información detrás de la recepción.

c) Robo: Los huéspedes son responsables de sus propias pertenencias. MiluCar no se hace responsable de ningún robo dentro o fuera del área de camper. Si lo desea, podemos comunicarnos con la policía local por usted en caso de robo. MiluCar realiza

videograbaciones de las instalaciones generales y de la zona de entrada, estas grabaciones se pueden visualizar previa solicitud.

d) Privacidad: Debido a la privacidad de nuestros huéspedes, no está permitido grabar o tomar fotografías de otros huéspedes y/o sus pertenencias sin permiso. Tampoco está permitido el uso de drones.

PARCELA.

Se permiten autocaravanas y caravanas en la parcela, se dispone de parcelas específicas para caravanas. Hay disponibles parcelas específicas para autocaravanas de más de 9 metros y más de 3,5 metros. MiluCar determina qué tipo de autocaravanas y caravanas se pueden colocar en qué parcelas. La capacidad por parcela es para una camper/caravana y un máximo de 6 personas y dos mascotas. También se podrá colocar en la parcela mobiliario de camping, lonas de suelo y vehículos de dos ruedas, el resto de instalaciones y/o componentes (como tendedores, paravientos, banderas, iluminación y/o mamparas, etc.) sólo se podrán colocar previa consulta. con MiluCar. No se permiten todo tipo de carpas y/o toldos, que no tengan una conexión permanente a la autocaravana . Cada parcela debe ser mantenida por el huésped y en las condiciones en que se encuentra a su llegada. Si encuentra algo diferente al ingresar a la parcela, debe informarlo a MiluCar lo antes posible antes de la estadía.

FUMAR.

Está prohibido fumar en todas las áreas cubiertas de MiluCar. Las colillas de cigarro deben ser limpiadas por usted mismo.

EDAD MÍNIMA .

El arrendatario de una parcela debe ser mayor de 18 años. Los padres también son responsables de sus hijos menores en todo momento.

VISITA:

Los visitantes están permitidos y deben ser informados a la recepción con anticipación. El huésped que es visitado es responsable de sus visitantes y de su comportamiento. Los visitantes que pernoctan deben registrarse con anticipación en la recepción.

BASURA.

Los huéspedes se aseguran de que la parcela y el área de la caravana permanezcan limpias y ordenadas y que las instalaciones sanitarias en particular se dejen ordenadas. Se pueden utilizar los contenedores de residuos municipales fuera del recinto para depositar residuos residuales, vidrio, plástico y papel. No se pueden depositar residuos en el sitio.

APARCAMIENTO.

Otros vehículos y/u objetos solo pueden dejarse en el sitio designado con el permiso de MiluCar . Se cobrará una tarifa por esto. MiluCar no se hace responsable de ningún daño y/o robo. Hay un estacionamiento público justo afuera de la puerta del área, MiluCar no se hace responsable de este estacionamiento.

TABLERO DE INFORMACION .

El panel de información con toda la información necesaria sobre el área de autocaravanas se encuentra detrás de la recepción en el camino peatonal. También hay un panel de información cerca de la unidad sanitaria. MiluCar coloca todo tipo de información al respecto.

RESPONSABILIDAD.

MiluCar no se responsabiliza de robos o daños debidos a circunstancias imprevistas como desastres naturales, cortes de energía, inundaciones, incendios, etc. Las gasolineras deben contratar un seguro que cubra todos los riesgos. Recuperaremos los daños causados por los clientes a nuestras posesiones y/o instalaciones del cliente. En caso de disputa, siempre nos pondremos en contacto con la policía. MiluCar dispone de un seguro de responsabilidad civil.

VALIDEZ .

Estas normas y las normas aquí establecidas deben ser observadas incondicionalmente. La normativa vigente pierde su vigencia cuando se publica una nueva normativa en nuestra web. MiluCar se reserva el derecho, en casos excepcionales, a desviarse de las normas internas antes mencionadas, sin que de ello se derive derecho a un caso posterior. En ningún caso se modificarán las reglas de la normativa vigente así como los derechos de los huéspedes que puedan derivarse de la misma.

POLÍTICA DE QUEJAS.

Los huéspedes solo pueden presentar cualquier queja durante su estadía. Una queja formal debe ser reportada por escrito o por correo electrónico, luego de lo cual será evaluada por nosotros. En caso de reclamación justificada, haremos una propuesta de indemnización por cualquier daño si es culpa nuestra.

OFENSA.

Los huéspedes interrumpen la estadía de otros huéspedes o no cumplen con estas condiciones, MiluCar puede convocar a estos huéspedes verbalmente o por escrito para que dejen de causar esta molestia. En el caso de una violación grave o reiterada de las condiciones, MiluCar solicitará al invitado(s) que abandone el área, luego de solicitar a la(s) persona(s) involucrada(s) que pongan fin a la violación. MiluCar puede llamar a la policía en caso de infracciones penales .

DATOS PERSONALES .

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, MiluCar le informa que sus datos personales y una copia de un documento de identidad se encuentran incluidos en una base de datos de MiluCar. Estos datos están destinados nada más que al suministro obligatorio de información a las autoridades. Tiene la posibilidad de ejercer su derecho de acceso, revisión, cancelación y oposición en los términos legalmente previstos, enviando un escrito dirigido a: MiluCar ref: datos personales Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga) España.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.

La información que se muestra en nuestro sitio web es compilada por MiluCar con el máximo cuidado. Sin embargo, no ofrecemos ninguna garantía, representación o indemnización en cuanto a la integridad, exactitud y actualidad de esta información.

Se pueden realizar cambios a estos términos y condiciones sin previo aviso .