

Algemene voorwaarden MiluCar 01.03.2022

RESERVEREN

Het reserveren van een perceel kan in de receptie, via e-mail, via onze website www.milucar.es of via Whatsapp. Reserveren via de website of per e-mail is mogelijk tot 3 dagen voor de gewenste incheckdatum. Het minimaal te reserveren verblijf bedraagt 2 aaneengesloten nachten. Bij de reservering kan een voorkeur worden aangegeven voor een bepaald perceel, mits beschikbaar voor de gewenste periode zal deze voorkeur worden gehonoreerd. Indien de voorkeur niet of niet volledig beschikbaar is stelt MiluCar een alternatieve plek voor. De reservering wordt na goedkeuring door ons bevestigd per e-mail. De goedkeuring volgt na een aanbetaling van 25% van de totale verblijfskosten met een minimumbedrag van €30,-, deze dient binnen 3 dagen te zijn voldaan. In de aanbetaling zijn €30,- boekingskosten inbegrepen, deze vervallen zodra u heeft ingecheckt.

WIJZIGEN RESERVERING.

Een verzoek tot wijziging van uw reservering kan alleen via e-mail, en is mogelijk tot een week voor de al gedane reservering.

Na ontvangst van de wijzigingskosten a €20,- ontvangt u de bevestiging van uw wijziging per e-mail.

ANNULEREN RESERVERING.

Annuleren van een reservering kan alleen via e-mail.

Bij annulering hanteert MiluCar het volgende restitutiebeleid:

- Annuleren tot 4 weken voor de incheckdatum; 100% restitutie van de aanbetaling*;
- Annuleren tot 2 weken voor de incheckdatum; 50% restitutie van de aanbetaling*;
- Annuleren tot 1 week voor de incheckdatum; 25% restitutie van de aanbetaling*;
- Annuleren korter dan een week voor de incheckdatum, of bij geen aankomst: geen restitutie van de aanbetaling*.

*)Bij annulering worden de boekingskosten niet geretourneerd.

INCHECKEN.

Inchecken kan na 12.00 uur 's ochtends in onze receptie, of eerder als er een perceel vrij is. Voor het inchecken maakt MiluCar een kopie van een geldig identiteitsbewijs en dient er een toelatingsdocument te worden ingevuld.

MiluCar rekent minimaal het complete geldende tarief, ongeacht hoe laat er wordt ingecheckt. Bij het inchecken kunt u aangegeven of u gebruik wenst te maken van de elektravoorziening op het perceel.

UITCHECKEN.

Uitchecken kan tot uiterlijk 11.00 uur 's ochtends in onze receptie. Bij het uitchecken dient de eventuele openstaande rekening te worden voldaan. Bij een vertrek later dan 11.00 uur 's ochtends wordt het gehele tarief voor een overnachting in rekening gebracht. Indien mogelijk mag u, tegen betaling van een toeslag, op zon- en feestdagen uiterlijk om 18.00 uur uitchecken.

AFREKENEN.

Afrekenen kan via bankoverschrijving, via PIN, contant, betaalapps (bijvoorbeeld Tikkie, Bizum, etc.) en PayPal. Bij betalingen met creditcard betaalt u een toeslag van minimaal €3,-, de hoogte van de toeslag is afhankelijk van het land van herkomst en bank. Bij contante

betalingen accepteren wij biljetten van max. €200,-. Bij een verblijf tot en met 14 nachten betaalt u de verblijfskosten bij het inchecken, eventuele verbruikskosten betaalt u bij het uitchecken. Bij een gereserveerd verblijf vanaf 15 nachten betaalt u de verblijfs- en verbruikskosten bij het uitchecken, en tussentijds op iedere eerste dag van de maand. Bij het afrekenen worden eventueel al betaalde aanbetalingen verrekent. De boekingskosten vervallen zodra u heeft ingecheckt, eventueel betaalde wijzigingskosten worden niet verrekend. Mocht u eerder uitchecken eerder dan de gereserveerde periode ontvangt u geen restitutie van het resterende bedrag.

RECEPTIE.

De receptie is iedere dag geopend tijdens openingstijden zoals vermeld op onze website en bij de toegangen van het terrein en de receptie. Als u buiten de openingstijden arriveert kunt u ons telefonisch bereiken tussen 9.00 uur 's ochtends en 21.00 's avonds. In de receptie is alle informatie verkrijgbaar over de area, de toeristische attracties, de omgeving en alle overige vragen kunt u hier stellen.

BEVEILIGING.

Het terrein mag worden betreden en verlaten met de camper of overige gemotoriseerde voertuigen tussen 8.00 en 22.00 uur. De toegangs- en voetgangerspoort gaan 's ochtends open tegelijk met de opening van de receptie en sluiten 's avonds tegelijk met de sluiting van de receptie. De toegangs- en voetgangerspoort is altijd te openen met de bij de check-in ontvangen code's. De slagboom is door ons te allen tijde te openen, buiten receptietijden kunt u ons telefonisch bereiken om de slagboom te openen. Er bevinden zich camera's op het terrein om uw en onze veiligheid te kunnen waarborgen.

ELEKTRA.

De elektravoorziening is tegen betaling te gebruiken, afhankelijk van uw verblijfsduur betaalt u per etmaal of naar verbruik. De afnameduur hoeft niet te corresponderen met het aantal nachten dat u verblijft, wel dient de afname aaneengesloten te zijn.

Het plaatsen van elektrische apparaten zoals koelkasten, vaatwassers, diepvriezers en wasmachines, airco's etc. buiten de camper op de percelen is verboden. De maximale aansluitwaarde per perceel is 10 ampère, 220 Volt en u dient zelf te zorgen voor de geschikte aansluitkabel tussen uw camper en onze aansluitkast.

WATER.

Het gebruik van water is inbegrepen en is onbeperkt verkrijgbaar via de algemene watertappunten op het terrein. Het water is in Spanje aangemerkt als drinkwater, de smaak van het water kan afwijken van het water dat u thuis gewend bent. Het wassen van voertuigen en overige transportmiddelen is niet toegestaan op het terrein.

SERVICEHAVEN.

Het gebruik van de servicehaven is inbegrepen bij het verblijf. Het grijze water kan hier worden geloosd in het daarvoor bestemde loospunt. De uitstortgootsteen voor het chemisch toilet bevindt zich achter de servicehaven en is vrij te gebruiken, hier is ook een koudwaterkraan voor het reinigen van de cassette. Het is ten strengste verboden op andere plaats dan deze het chemisch toilet en/of de vuilwatertank te legen. Ook is het mogelijk om uw verswater tank bij te vullen.

SANITAIR UNIT.

Het gebruik van de sanitair-unit is inbegrepen bij het verblijf, deze bestaat uit douches en toiletten voor dames en heren, ook hebben wij een aparte ruimte met toilet en douche voor mindervaliden. In de unit voorzien wij in toiletpapier en handzeep. Warm water in de douche is leverbaar tegen betaling. Buiten de sanitair-unit beschikken wij over afwas en handwastafels voorzien van koud water. Ook hebben wij een wasmachine welke tegen betaling is te gebruiken.

HUISDIEREN.

Er zijn maximaal twee huisdieren per perceel toegestaan, aantal en ras van het huisdier dient bij het inchecken te worden gemeld. Het huisdier dient altijd aangeliind te zijn en het is verboden met het huisdier de sanitair unit of de receptie te betreden. Eigenaren van huisdieren zijn verplicht het inentingsdocument aan te kunnen tonen. Uitlaten van uw huisdieren op of direct buiten de area is niet toegestaan, de eigenaar is verantwoordelijk voor het verwijderen van eventuele uitwerpselen. In geen enkel geval mogen huisdieren tot overlast zijn voor de overige kampeers. Voor huisdieren moet u verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben. Op MiluCar zijn hondenrassen/kruisingen die in de 'lijst met hoog-risico honden op agressief gedrag' zijn opgenomen (zoals de Staffordshire bull terrier, American Staffordshire terrier, Rottweiler, Mastiff en Tosa), niet toegestaan

TOEGANGEN.

MiluCar heeft een toegangsweg geschikt voor éénrichtingsverkeer. Het op- en afrijden van de toegangsweg dient altijd in de eerste versnelling te gebeuren en is op eigen risico van de gast. Voetgangers dienen gebruik te maken van de separate voetgangersentree. De receptie heeft een aparte toegang en deze is geopend tijdens de openingstijden.

VERKEER.

De maximaal toegestane snelheid op de area is 10 km/ uur. De nachtrust geldt van 22.00 - 8.00 uur, binnen deze uren wordt volledige rust op de camper area geacht. Tijdens de nachtrust is het gebruik van gemotoriseerd verkeer verboden en is geluid hoger dan 50 DB verboden. Het is te allen tijde verboden te claxonneren op de area.

VEILIGHEID.

a) Brand: Open vuur en of gebruik van barbecues op vuur (met hout /kolen) is ten strengste verboden. Gas- en/of elektrische barbecues zijn toegestaan. Kooktoestellen moeten in goede staat verkeren en moeten veilig worden gebruikt. Waarschuw bij brand onmiddellijk de brandweer en MiluCar. Indien nodig kan van de brandblussers op het terrein gebruik worden gemaakt.

b) EHBO: In de receptie is een verbandtrommel aanwezig. Noodnummers voor hulpdiensten staan op het informatiebord achter de receptie.

c) Diefstal: De gasten zijn verantwoordelijk voor hun eigen bezittingen. MiluCar is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal binnen of buiten de camper area. Indien gewenst kunnen wij bij de diefstal voor u contact opnemen met de lokale politie. MiluCar maakt video-opnames van de algemene voorzieningen en het entreegebied, deze opnames zijn op verzoek te bekijken.

d) Privacy. Het is vanwege de privacy van onze gasten niet toegestaan om zonder toestemming te filmen of foto's te maken van andere gasten en/of hun bezittingen. Ook is het gebruik van drones niet toegestaan.

PERCEEL.

Op het perceel zijn toegestaan campers en caravans, voor caravans zijn specifieke percelen beschikbaar. Voor campers langer dan 9 meter en hoger dan 3.5 meter zijn specifieke percelen beschikbaar. MiluCar bepaalt welke type campers en caravans op welke percelen geplaatst kunnen worden. De capaciteit per perceel is voor één camper/caravan en maximaal 6 personen en twee huisdieren. Op het perceel mogen ook kampeermeubilair, vloerzeilen en tweewielers geplaatst worden, alle overige installaties en/of onderdelen (zoals waslijnen, windschermen, vlaggen, verlichting en/of afscheidingen, etc.) mogen alleen in overleg met MiluCar worden geplaatst. Alle soorten tenten en/of luifels, welke geen vaste en daarvoor bedoelde verbinding maken met de camper zijn niet toegestaan. Elk perceel moet door de gast worden onderhouden in de staat waarin deze bij aankomst wordt aangetroffen. Mocht u bij het betreden van het perceel iets afwijkends aantreffen dan dient dit z.s.m. voor het verblijf te worden gemeld bij MiluCar.

ROKEN.

Het is verboden te roken in alle overdekte ruimtes op MiluCar. Sigarettenpeuken dienen door uzelf te worden opgeruimd.

MINIMUMLEEFTIJD.

De huurder van een perceel moet ouder zijn dan 18 jaar. Ook zijn ouders te allen tijde verantwoordelijk voor hun minderjarige kinderen.

BEZOEK.

Bezoek is toegestaan en dient van tevoren aan de receptie gemeld te worden. De gast die bezocht wordt is verantwoordelijk voor zijn bezoekers en hun gedrag. Bezoek dat blijft overnachten dient vooraf te worden ingecheckt bij de receptie.

AFVAL.

Gasten zorgen ervoor dat het perceel en de camper area schoon en netjes blijft en dat in het bijzonder de sanitaire voorzieningen netjes worden achterlaten. Voor het deponeren van restafval, glas, plastic en papier kunt u gebruik maken van de gemeentelijke afvalcontainers buiten de area. Op het terrein mag geen afval worden gedeponerd.

STALLING.

Overige voertuigen en/of objecten mogen alleen met toestemming van MiluCar op het terrein worden achtergelaten op de aangewezen plaats. Hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht. Hiervoor geldt dat MiluCar niet aansprakelijk is voor eventuele schade en/of diefstal. Net buiten de poort van de area is een openbare parkeergelegenheid, MiluCar is niet verantwoordelijk voor deze parkeergelegenheid.

INFORMATIEBORD.

Het informatiebord met alle noodzakelijke info over de camper area hangt achter de receptie bij het voetgangerspad. Bij de sanitairunit hangt ook een informatiebord. Hierop wordt door MiluCar allerlei informatie geplaatst.

AANSPRAKELIJKHEID.

MiluCar is niet aansprakelijk voor diefstal of schade door onvoorziene omstandigheden als natuurgeweld, stroomuitval, wateroverlast, brand etc. Gasten dienen een verzekering af te sluiten die in alle risico's voorziet. Schade welke door klanten wordt aangericht aan onze bezittingen en/of voorzieningen zullen wij verhalen op de klant. Bij een geschil zullen wij ten alle tijden de politie inschakelen. MiluCar heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

GELDIGHEID.

Dit reglement en de voorschriften die hierin vermeld zijn moeten onvoorwaardelijk nageleefd worden. Het huidige reglement verliest zijn geldigheid wanneer er een nieuw reglement gepubliceerd wordt op onze website. MiluCar behoudt zich het recht, in uitzonderlijke gevallen, van het bovengenoemde intern reglement af te wijken, zonder dat daaruit een recht voor een volgend geval afgeleid kan worden. In geen enkel geval zullen de regels van het huidige reglement veranderen evenals de rechten van de gasten die hieruit zouden kunnen voortkomen.

KLACHTENBELEID.

Gasten kunnen eventuele klacht(en) alleen kenbaar maken tijdens hun verblijf. Een formele klacht dient schriftelijk of per e-mail te worden gemeld waarna deze door ons wordt beoordeeld. Bij een gegronde klacht zullen wij een voorstel doen voor compensatie van eventuele schade in geval het onze schuld is.

OVERTREDING.

Wanneer gasten het verblijf van andere gasten verstoren of zich niet houden aan deze voorwaarden, kan MiluCar deze gasten mondeling of schriftelijk sommeren om te stoppen met het veroorzaken van deze overlast. Bij ernstige of herhaalde overtreding van de voorwaarden zal MiluCar de gast(en) verzoeken de area te verlaten, nadat hij eerst de betrokkene(n) heeft gevraagd om de overtreding te beëindigen. Bij strafrechtelijke overtredingen kan MiluCar de politie inschakelen.

PERSOONSGEGEVENS.

In naleving op de Wet Bescherming Persoonsgegevens, informeert MiluCar u over het feit dat uw persoonsgegevens en een kopie van een identiteitsbewijs zijn opgenomen in een gegevensbestand van MiluCar. Deze gegevens zijn bestemd voor niets anders dan de verplichte informatieverstrekking aan de autoriteiten. U heeft de mogelijkheid gebruik te maken van uw recht op inzage, herziening, annulering en bezwaarmaking zoals voorzien in de wet, middels het sturen van een brief geadresseerd aan: MiluCar ref: persoonsgegevens Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga) Spanje.

DISCLAIMER.

De op onze website getoonde informatie wordt door MiluCar met uiterste zorg samengesteld. Wij bieden echter geen garantie, toezegging of vrijwaring met betrekking tot de volledigheid, juistheid en actualiteit van deze informatie.

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht.