

MiluCar Geschäftsbedingungen 01.07.2020

1. RESERVIERUNG.

Eine Reservierung kann mündlich, telefonisch, per E-Mail oder über die Internetseite erfolgen. Die Reservierungsbestätigung erfolgt per E-Mail. Für eine gültige Reservierung ist innerhalb von fünf Tagen eine Anzahlung in Höhe von 25% durch Überweisung auf unser Konto ES89 0081 5198 1400 0167 3975 (Kontoinhaber Martijn Brummelhuis) zu leisten. Die Stornierung einer Reservierung muss telefonisch erfolgen und danach per E-Mail bekräftigt werden.

MiluCar erstattet Anzahlungen entsprechend der nachstehenden Regelungen**:

Stornierung bis zu einer Woche vor dem Anreisetag – 60% Rückzahlung der geleisteten Anzahlung;

Stornierung bis zu 48 Stunden vor dem Anreisetag – 40% Rückzahlung der geleisteten Anzahlung;

Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem Anreisetag und am Anreisetag – keine Rückzahlung der Anzahlung.

** Im Falle einer Stornierung aufgrund einer Epidemie oder Pandemie und/oder negative Reisehinweise und/oder Reiseverbot, werden wir ein Gutschein mit dem Wert der Anzahlung ausstellen. Dieser Gutschein ist 2 Jahre nach dem geplanten/gebuchten Check-in Datum Gültig.

Bei der Buchung können sie gerne eine Wunschparzelle angeben, ist diese für die gewünschte Aufenthaltsdauer verfügbar, werden wir ihre Präferenz gerne mit der Buchungsbestätigung bestätigen. Ist ihre Wunschparzelle nicht oder nicht für die gesamte Zeitdauer ihrer Buchung verfügbar, dann bietet ihnen MiluCar eine Alternative an und nach Bestätigung durch sie – wird diese verbindlich festgelegt. Wegen

2. CHECK-IN.

Der Checkin erfolgt ab 12.00 Uhr (oder früher, wenn der Platz bereits frei ist) und während der Öffnungszeiten der Rezeption. Für den Check-in benötigt MiluCar eine Kopie eines gültigen Identitätsnachweises (für alle Mitreisenden), zusätzlich ist ein Formular mit Namen und Adressinformationen auszufüllen. MiluCar berechnet mindestens eine Tagesrate unabhängig davon zu welcher Zeit sie ein- oder auschecken. Beim Check-in geben sie bitte an, ob sie Strom am Stellplatz nutzen möchten, wenn ja, dann werden wir den Strom freischalten, sobald ihr Fahrzeug auf dem Platz steht.

3. CHECK OUT.

Der Check-out hat bis 11.00 Uhr zu erfolgen. Beim Check-out wird der Mehrverbrauch von Strom berechnet, ein geringerer Stromverbrauch führt nicht zu einer Erstattung. Sollten sie am Abreisetag später als 11.00 Uhr abfahren, dann wird eine komplette Tagesrate zusätzlich in Rechnung gestellt.

4. REZEPTION. Die rezeption ist täglich von 09.30 Uhr bis 13.30

Uhr und von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Wir sind zu diesen Zeiten vor Ort. Sollten sie außerhalb der Öffnungszeiten ohne Reservierung kommen, können sie telefonisch/per E-Mail nachfragen, ob es einen freien Platz gibt. Wenn sie gebucht haben, melden sie sich bitte während der Rezeptionszeiten bei uns, dann können sie zu ihrem reservierten Platz fahren.

An der Rezeption erhalten sie alle Informationen zu den vorhandenen Serviceleistungen des Stellplatzes und zu Touristenattraktionen in der Nachbarschaft, auch alle anderen Fragen können dort gestellt werden.

5. SICHERHEIT.

Der Platz ist mit dem Wohnmobil/-wagen in der Zeit von 09.30 Uhr bis 19.00 Uhr zugänglich. Um 20.00 Uhr werden das Einfahrtstor und die Rezeption geschlossen.

Das Tor kann für Notfälle immer von innen und die Fußgängertür jederzeit mit dem erhaltenen Code geöffnet werden. Der gesamte Platz ist umzäunt und an sich für unberechtigte Personen nicht zugänglich.

6. STROM.

Stromversorgung steht gegen eine Nutzungsgebühr, immer für mindestens eine Nacht zur Verfügung und wird in „vollen“ Nächten abgerechnet. Die Anzahl von Tagen an denen Strom genutzt wurde, muss nicht mit der Anzahl der Tage übereinstimmen, die Sie auf dem Platz verbringen. Beispielsweise können Sie 5 Nächte bleiben und Strom nur für die ersten beiden Nächte nutzen. Allerdings ist die Periode der Stromnutzung zusammenhängend. Der Anschluss nicht eingebauter elektrischer Geräte wie Kühlschränke, Spülmaschinen, Gefrierschränke und Waschmaschinen auf dem Stellplatz ist verboten. Die maximale Absicherung pro Anschluss sind 10 Ampere, 220 Volt.

7. WASSER.

Die Nutzung von Wasser ist im Service eingeschlossen und kann ohne Einschränkung an den verfügbaren Wasserentnahmestellen gezapft werden. Die Wasserentnahme ist mit einem Druckknopf ausgestattet um Wasserverschwendung zu vermeiden. Das Waschen von Fahrzeugen auf dem Platz ist nicht möglich und nicht erlaubt.

8. ABWASSER-/TOILETTENENTSORGUNG.

Die Nutzung der Entsorgung ist im Preis eingeschlossen. Sie befindet sich neben dem Sanitärgebäude. Das Grauwasser kann an der angezeigten Stelle (Bodenabfluss) entsorgt werden. Der Abfluss für die Chemietoilette befindet sich direkt neben der Entsorgungsstelle und kann ebenso kostenfrei genutzt werden. Die Toilettenentsorgung ist mit einem Wasserhahn zur Kassettenreinigung ausgestattet. Es ist strengstens untersagt die Chemietoilette und / oder den Abwassertank an anderen Stellen zu entsorgen. Neben der Entsorgungsstelle gibt es auch einen Anschluss, um den Frischwassertank zu füllen.

9. SANITÄRGEBÄUDE.

Das Sanitärgebäude ist 24 Stunden am Tag zugänglich und wird täglich gegen 11.00 Uhr gereinigt. Im Sanitärgebäude stellen wir Toilettenpapier und Seife zur Verfügung. Die Duschen können nach Einwurf von 1,00 Euro in den Münzautomat an der Wand genutzt werden.

10. HAUSTIERE.

Haustierbesitzer sind verpflichtet Impfpapiere vorzulegen. Haustiere sind immer an der Leine zu führen. Das Betreten des Sanitärgebäudes und der Rezeption mit Haustieren

ist verboten. Der Besitzer ist für die Entfernung etwaiger Hinterlassenschaften verantwortlich. Haustiere dürfen unter keinen Umständen eine Belästigung für andere Camper sein. Für die Haustiere muss eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung bestehen. Auf MiluCar sind Hunde / Mischlinge, die als Listenhunde (Hunde mit hohem Risiko für aggressives Verhalten) gelten, z.B. Staffordshire Bullterrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Mastiff, Tosa etc., nicht erlaubt. Pro Parzelle gilt eine Beschränkung auf zwei Haustiere.

11. FAHRZEUGE / NACHTRUHE.

Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Stellplatz beträgt 10 km/h. Nachtruhe ist von 22.00 Uhr – 08.00 Uhr, während dieser Zeit gilt eine absolute Nachtruhe, d.h. die Nutzung motorisierter Fahrzeuge ist ebenso verboten, wie Musik o.ä. mit einer Lautstärke von mehr als 50 DB. Die Benutzung von Hupen ist auf dem Gelände von MiluCar zu jeder Zeit verboten.

12. HAFTUNG.

MiluCar ist nicht haftbar für Diebstahl oder Beschädigungen durch unvorhersehbare Umstände wie Naturkatastrophen, Stromausfälle, Überflutung, Feuer etc. Die Gäste benötigen eine Versicherung, die diese Risiken abdeckt. Beschädigungen, die an unserem Eigentum oder unserer Ausstattung durch Gäste verursacht werden, müssen durch den Gast ersetzt werden. Im Falle von Unstimmigkeiten werden wir in jedem Fall die Polizei einschalten. MiluCar ist versichert für Schäden, für die sie selbst verantwortlich ist.

13. SICHERHEIT.

a) Feuer: Offenes Feuer (mit Holz/Kohle) ist strikt verboten. Kocheinrichtungen müssen in einem guten Zustand sein und unter Beachtung der Sicherheitsvorschriften genutzt werden. Im Brandfall ist unverzüglich die Feuerwehr zu alarmieren und die für den Platz zuständige Person (Eigentümer). Falls notwendig, können die auf dem Platz vorhandenen Feuerlöscher genutzt werden.

b) Erste Hilfe: Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich in der

Rezeption. Notrufnummern für Notfalldienste finden sie an der Informationstafel.

c) Benutzung von Grills: Die Nutzung von Holzkohlen- oder Holzgrills ist verboten. Lediglich die Nutzung von Gas- oder Elektrogrills ist erlaubt.

d) Diebstahl: Sie sind für ihr Eigentum selbst verantwortlich. MiluCar übernimmt keine Verantwortung für Diebstähle innerhalb oder außerhalb des Stellplatzes.

e) Privatsphäre. Drohnen dürfen nicht benutzt werden.

14. GRUNDSTÜCK.

Die Kapazität pro Grundstück ist für einen Camper und maximal 6 Personen und zwei Haustiere. Es ist verboten, Windschutzscheiben oder Trennwände unter Verwendung von Zelten zu platzieren, da die Unterbringung nicht gestattet ist. Jedes Grundstück muss vom Gast in dem Zustand gewartet werden, in dem der Gast ihn bei der Ankunft gefunden hat.

14. PARZELLE.

Eine Parzelle kann mit maximal einem Campingfahrzeug (Wohnmobil/Wohnwagen), 6 Personen und zwei Haustieren belegt werden. Das Aufstellen von

Windschutzvorrichtungen, Parzellenabtrennungen oder das Aufhängen von Wäscheleinen sowie die Nutzung von Zelten zur Übernachtung ist nicht erlaubt. Jede Parzelle ist durch den Gast in dem Zustand zu halten, indem er sie bei der Ankunft vorgefunden hat.

15. RAUCHEN.

In allen überdachten Bereichen auf MiluCar ist absolutes Rauchverbot.

16. PERSÖNLICHE DATEN.

Zur Erfüllung der Datenschutzgesetze informiert MiluCar darüber, dass die persönlichen Daten der Gäste und eine Kopie des Personalausweises/Reisepasses in der Automatisierten Datenverarbeitung, die sich im Besitz von MiluCar befindet, gespeichert werden. Diese Daten sind nur für MiluCar und werden von uns lediglich zur Erfüllung der Formvorschriften genutzt. Sie haben die Möglichkeit ihr Recht auf Einsicht, Überprüfung, Löschung und Widerspruch entsprechend des Gesetzes geltend zu machen. Dies hat Schriftlich unter Angabe des Betreffs „Persönliche Daten“ an MiluCar, El Peñoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga), Spanien, zu erfolgen.

17. MINDESTALTER.

Der Mieter eines Stellplatzes muss älter als 18 Jahre sein. Eltern sind jederzeit verantwortlich für ihre minderjährigen Kinder.

18. BESUCH.

Besuche sind erlaubt und sind vorab an der Rezeption anzumelden. Die Registrierung erfolgt durch die Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises. Fahrzeuge von Besuchern sind auf dem Parkplatz vor dem Gelände von MiluCar abzustellen. Der Mieter des Stellplatzes, der den Besuch erhält ist verantwortlich für diesen und dessen Verhalten.

19. MÜLL.

Jeder Nutzer wird dazu aufgefordert mitzuhelfen, dass der Stellplatz sauber und ordentlich ist und vor allem die sanitären Anlagen in einem guten Zustand bleiben. Für Restmüll, Glas, Plastik und Papier gibt es Mülltonnen, die entsprechend zu nutzen sind.

20. LAGERUNG. Ungenutzte Ausrüstung (Fahrräder, Tische etc.) darf nur mit Erlaubnis der Verwaltung an einem zugewiesenen Platz abgestellt werden. Für das Abstellen außerhalb der Parzelle wird eine Vergütung berechnet. MiluCar ist nicht verantwortlich für Beschädigungen und/oder Diebstahl auf dem Stellplatz.

21. GÜLTIGKEIT.

Diese Vorschriften und die schriftlichen Regelungen herein sind uneingeschränkt einzuhalten. Die Vorschriften verlieren ihre Gültigkeit sobald neue Regelungen auf unserer Internetseite veröffentlicht und an der offiziellen Informationstafel ausgehängt werden. MiluCar behält sich das Recht vor, in besonderen Fällen von den vorangegangenen internen Regelungen abzuweichen, ohne dass hieraus ein Recht für ähnliche Fälle abgeleitet werden kann. Keinesfalls werden die Regeln der aktuellen Vorschriften hierdurch geändert, ebenso wenig, wie die Rechte der Gäste, die daraus entstehen könnten.

22. BESCHWERDEN.

Gäste können nur während ihres Aufenthaltes Beschwerde führen. Eine formale Beschwerde ist in schriftlicher Form oder per EMail einzureichen, danach wird sie durch uns geprüft. Im Falle einer begründeten Beschwerde, werden wir einen Vorschlag zum Ausgleich eines eventuell entstandenen Schadens, für den wir verantwortlich sind, machen.

23. REGELVERLETZUNG.

Stören Gäste den Aufenthalt anderer Gäste oder verletzen diese Hausregeln, dann kann der Manager entscheiden diesen Gast zu belangen oder, wenn notwendig, ihn schriftlich dazu aufzufordern die Übertretungen zu beenden. Im Falle schwerwiegender oder fortgesetzter Verletzung der Hausregeln kann der Eigentümer den Mietvertrag beenden, nachdem er vorab die Person (en) verbindlich dazu aufgefordert hat die Übertretungen zu beenden. Im Falle von kriminellen Vergehen kann der Eigentümer von MiluCar die Polizei rufen.

24. INFORMATIONSTAFEL.

Die Informationstafel befindet sich an der Rezeption. Ausrüstung und Produkte, die zum Verkauf an der Rezeption vorhanden sind, sind in bar zu bezahlen.

25. ZUFAHRTSSTRASSE.

Die Nutzung der Zufahrtsstraße zum Platz muss immer im ersten Gang erfolgen (sowohl bei der Ein- als auch bei der Ausfahrt) und geschieht auf eigenes Risiko.

26. HAFTUNGSAUSSCHLUSS.

Die Informationen auf dieser Internetseite wurden sorgfältig von MiluCar zusammengetragen. Dennoch bieten wir keine Garantie, Zusage oder Entschädigung im Hinblick auf Vollständigkeit und Korrektheit dieser Informationen an. Änderungen sind ohne Vorankündigung möglich. MiluCar übernimmt keine Verantwortung für Ungenauigkeiten und/oder Unvollständigkeiten der Informationen und Preise auf dieser Internetseite.

Änderungen möglich ohne vorherige Ankündigung wurden mit Morgengeld versehen.

MiluCar Wechsel verkraften keine Haftung für Ungenauigkeiten und / oder Unvollständigkeiten der auf Waren dieser Webseite enthaltenen Informationen und Tarife.