

## **Algemene voorwaarden MiluCar 01.07.2020**

**1.RESERVEREN.** Het reserveren van een perceel kan mondeling, telefonisch, via e-mail of via de website. De reservering wordt bevestigd per e-mail, hiervoor moet 25% van de prijs binnen 5 dagen worden voldaan via een bankoverschrijving op rekeningnummer ES89 0081 5198 1400 0167 3975 t.n.v. Martijn Brummelhuis.

Annuleren van een reservering kan alleen telefonisch of via e-mail.

Bij annulering hanteert MiluCar het volgende restitutiebeleid\*\*:

- Annuleren tot een week voor de incheckdatum; 60% restitutie van de aanbetaling;
- Annuleren tot 48 uur voor de incheckdatum; 40% restitutie van de aanbetaling;
- Annuleren tot 24 uur voor de incheckdatum; 20% restitutie van de aanbetaling;
- Annuleren tussen 24 uur voor en tot aan incheckdatum: 0% restitutie van de aanbetaling.

\*\*Bij een annulering vanwege een epidemie cq. Pandemie en/of negatief reisadvies en/of reisverbod geven wij een voucher met de waarde van de aanbetaling. Deze voucher is geldig tot 2 jaar na de geplande/ geboekte incheckdatum.

Bij de reservering kan een voorkeur worden aangegeven voor de plek, mits beschikbaar voor de gewenste periode zal deze voorkeur worden bevestigd in de reserveringsbevestiging.

Indien de voorkeur niet of niet voor de gehele periode beschikbaar is stelt MiluCar een alternatieve plek voor en na akkoord wordt deze definitief toegewezen.

**2. INCHECKEN.** Inchecken gebeurt tijdens de openingstijden van de receptie en kan na 12.00, tenzij er eerder een plaats vrij is. Om in te kunnen checken vraagt MiluCar naar een kopie van een geldig identiteitsbewijs en dient er een toelatingsdocument in te worden gevuld met naam en adresgegevens.

MiluCar rekent minimaal het complete geldende dagtarief, ongeacht hoe laat er wordt ingecheckt. Bij het inchecken dient te worden aangegeven of u gebruik wenst te maken van de elektravoorziening op het perceel, zo ja dan zullen wij nadat uw camper geïnstalleerd is de elektra inschakelen.

Bij een verblijf langer dan een maand ontvangt u maandelijks een factuur.

**3.UITCHECKEN.** De uitchecktijd is uiterlijk 11.00 uur 's morgens. Tijdens het uitchecken wordt het eventuele meerverbruik van de afgenomen elektriciteit verreken, minder verbruik leidt niet tot restitutie. Bij een vertrek later dan 11.00 uur 's morgens wordt het gehele tarief voor een nieuwe dag in rekening gebracht.

**4.RECEPTIE.** De receptie is iedere dag geopend van 9.30 tot 13.30 uur en van 17.00 tot 19.00 uur, wij zijn dan op de locatie aanwezig. Als u zonder reservering aankomt tijdens de openingstijden van de receptie kunt u zich melden om te vragen of er plaats is. Indien u gereserveerd heeft, meldt u zich tijdens openingstijden van de receptie en kunt hierna op de voor u gereserveerde plek gaan staan. Bij de receptie is alle informatie verkrijgbaar over de services van de camper area, de toeristische attracties in de omgeving en alle overige vragen kunt u hier stellen.

**5.BEVEILIGING.** Het terrein is toegankelijk met de camper tussen 9.30 en 19.00. Om 19.00 uur wordt het hek voor de toegangsweg en de receptie gesloten. Het hek bij de toegangsweg is altijd te openen in geval van nood en de voetgangerspoort is altijd te openen met de ontvangen code. Het gehele terrein is voorzien van hekken en is in principe niet te betreden voor onbevoegden. Er bevinden zich camera's op het terrein om uw en onze veiligheid te kunnen waarborgen.

**6.ELEKTRA.** De elektravoorziening is tegen betaling leverbaar en altijd voor minimaal 1 nacht en deze wordt in hele nachten gerekend. De af te nemen hoeveelheid elektriciteit hoeft

niet te corresponderen met het aantal nachten dat u verblijft. Bijvoorbeeld u blijft 5 nachten en neemt voor de eerste 2 dagen elektriciteit. Wel is de periode voor de afname van elektriciteit aaneengesloten.

Het installeren van losse elektrische apparaten zoals koelkasten, vaatwassers, diepvriezers en wasmachines op de percelen is verboden. De maximale aansluitwaarde per aansluiting is 10 ampère, 220 Volt.

**7.WATER.** Het gebruik van water is inbegrepen in de service en is onbeperkt verkrijgbaar via de algemene watertappunten op het terrein. De kraan is uitgerust met een drukknop om verspilling tegen te gaan. Het wassen van voertuigen is niet mogelijk en niet toegestaan op het terrein.

**8.SERVICEHAVEN.** Het gebruik van de servicehaven is inbegrepen in de prijs en deze bevindt zich op het terrein naast de sanitair unit. Het grijze water kan hier worden geloosd in het daarvoor bestemde loospunt. De uitstortgootsteen voor het chemisch toilet bevindt zich achter de servicehaven en is vrij te gebruiken, hier is tevens een koudwaterkraan voor het reinigen van de cassette. Het is ten strengste verboden op andere plaats dan deze het chemisch toilet en/of de vuilwatertank te legen. Tevens is het mogelijk om hier vers water bij te vullen.

**9.SANITAIR UNIT.** De sanitair unit is vrij te gebruiken voor onze gasten en wordt dagelijks rond 11.00 uur schoongemaakt. In de unit voorzien wij in toiletpapier en handzeep, de douches zijn te gebruiken na inworp van een €1.00 muntstuk in de daarvoor bestemde betaalkast aan de douchewand

**10.HUISDIEREN.** Eigenaren van huisdieren zijn verplicht het inentingsdocument aan te kunnen tonen. Het huisdier dient altijd aangelijnd te zijn en het is verboden met het huisdier de sanitair unit of de receptie te betreden. De eigenaar is verantwoordelijk voor het verwijderen van de uitwerpselen. In geen enkel geval mogen huisdieren tot overlast zijn voor de overige kampeers. Voor huisdieren moet u verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben. Op MiluCar zijn hondenrassen/kruisingen die in de 'lijst met hoog-risico honden op agressief gedrag' zijn opgenomen (zoals de Staffordshire bull terrier, American Staffordshire terrier, Rottweiler, Mastiff en Tosa), niet toegestaan. Er zijn maximaal twee huisdieren per perceel toegestaan.

**11.VOERTUIGEN / NACHTRUST.** De maximaal toegestane snelheid op de camper area is 10 km/ uur. De nachtrust geldt van 22.00 - 8.00 uur, binnen deze uren wordt volledige rust op de camper area geacht. Tijdens de nachtrust is het gebruik van gemotoriseerd verkeer verboden en is geluid hoger dan 50 DB verboden. Het is te allen tijde verboden te claxonneren op MiluCar.

**12. AANSPRAKELIJKHEID.** MiluCar is niet aansprakelijk voor diefstal of schade door onvoorziene omstandigheden als natuurgeweld, stroomuitval, wateroverlast, brand etc. Gasten dienen een verzekering af te sluiten die in alle risico's voorziet. Schade welke door klanten wordt aangericht aan onze bezittingen en/of voorzieningen zullen wij verhalen op de klant. Bij een geschil zullen wij ten alle tijden de politie inschakelen. MiluCar is verzekerd voor schade waarvoor zij verantwoordelijk is.

### **13. VEILIGHEID**

a) Brand: Open vuur (met hout /kolen) is ten strengste verboden. Kooktoestellen moeten in goede staat verkeren en moeten veilig worden gebruikt. Waarschuw bij brand onmiddellijk de

brandweer en informeer de beheerder. Indien nodig kan van de brandblussers op het terrein gebruik worden gemaakt.

b.) EHBO: Op de receptie is een verbandtrommel aanwezig. Noodnummers voor hulpdiensten staan op het informatiebord achter de receptie.

c.) Gebruik barbecues. Het is verboden barbecues op vuur (kolen /hout) te gebruiken. Alleen gas- of elektrische barbecues zijn toegestaan.

d.) Diefstal. De gasten zijn verantwoordelijk voor hun eigen bezittingen. MiluCar is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal binnen of buiten de camper area.

e.) Privacy. Het is vanwege de privacy van onze gasten niet toegestaan gebruik te maken van drones.

**14. PERCEEL.** De capaciteit per perceel is voor één camper en maximaal 6 personen en twee huisdieren. Het is verboden waslijnen op te hangen en windschermen en/of afscheidingen te plaatsen, tenten als accommodatie gebruiken is **niet** toegestaan, evenals het gebruik van een voortent. Elk perceel moet door de gast worden onderhouden in de staat waarin de gast hem bij aankomst heeft aangetroffen.

**15. ROKEN.** Het is verboden te roken in alle overdekte ruimtes op MiluCar.

**16. PERSOONSGEGEVENS.** In naleving op de Wet Bescherming Persoonsgegevens, informeert MiluCar over het feit dat Uw persoonsgegevens en een kopie van een identiteitsbewijs zijn opgenomen in het geautomatiseerde gegevensbestand, eigendom van MiluCar. Deze gegevens zijn bestemd voor MiluCar en worden door ons gebruikt voor niets anders dan formaliteiten af te handelen met de Guardia Civil. U heeft de mogelijkheid gebruik te maken van Uw recht op inzage, herziening, annulering en bezwaarmaking zoals voorzien in de wet, middels het sturen van een brief geadresseerd aan: MiluCar ref: persoonsgegevens Carretera el Penoncillo S/N, 29770 Torrox-Costa (Málaga) Spanje.

**17. MINIMUMLEEFTIJD:** De huurder van een perceel moet ouder zijn dan 18 jaar. Tevens zijn ouders te allen tijde verantwoordelijk voor hun minderjarige kinderen.

**18. BEZOEK.** Bezoek is toegestaan en dient van tevoren aan de receptie ingeschreven te worden. Het inschrijven geschiedt door een geldig identiteitsbewijs aan te tonen. Men dient het voertuig op de parkeerplaats buiten de camper area achter te laten. De gast die bezocht wordt is verantwoordelijk voor zijn bezoekers en hun gedrag.

**19. AFVAL** Iedereen dient eraan mee te werken dat de camper area schoon en netjes blijft en dat in het bijzonder de sanitaire voorzieningen in een goede staat blijven verkeren. Voor restafval, glas, plastic en papier moeten de daarvoor bestemde vuilnisbakken worden gebruikt.

**20. STALLING.** Ongebruikt materiaal mag alleen met toestemming van de beheerder op het terrein worden achtergelaten op de aangewezen plaats. Hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht. Ook hiervoor geldt dat MiluCar niet aansprakelijk is voor eventuele schade en/of diefstal.

**21. GELDIGHEID.** Dit reglement en de voorschriften die hierin vermeld zijn moeten onvoorwaardelijk nageleefd worden. Het reglement verliest zijn geldigheid wanneer er een

nieuw reglement gepubliceerd wordt op onze website en aangekondigd wordt op het officiële informatiebord. MiluCar behoudt zich het recht, in uitzonderlijke gevallen, van het bovengenoemde intern reglement af te wijken, zonder dat daaruit een recht voor een volgend geval afgeleid kan worden. In geen enkel geval zullen de regels van het huidige reglement veranderen evenals de rechten van de gasten die hieruit zouden kunnen voortkomen.

**22. KLACHTENBELEID.** Gasten kunnen eventuele klacht(en) alleen kenbaar maken tijdens hun verblijf. Een formele klacht dient schriftelijk of per e-mail te worden gemeld waarna deze door ons wordt beoordeeld. Bij een gegronde klacht zullen wij een voorstel doen voor compensatie van eventuele schade in geval het onze schuld is.

**23. OVERTREDING VAN HET REGLEMENT.** Wanneer gasten het verblijf van andere gasten verstoren of deze huisregels overtreden, kan de beheerder deze gasten mondeling of, als hij dat nodig vindt, schriftelijk sommeren om te stoppen met het veroorzaken van deze overlast. Bij ernstige of herhaalde overtreding van de huisregels kan de eigenaar het huurcontract ontbinden, nadat hij eerst de betrokkene(n) heeft gesommeerd om te stoppen met het veroorzaken van overlast. Bij strafrechtelijke overtredingen kan de eigenaar van MiluCar de politie inschakelen.

**24. INFORMATIEBORD.** Bij de receptie hangt het informatiebord. De faciliteiten en producten die tegen betaling verkrijgbaar zijn, moeten contant worden betaald.

**25. TOEGANGSWEG.** Het omhoog en naar beneden rijden van de toegangsweg dient altijd in de eerste versnelling te gebeuren en is op eigen risico van de gast.

**26. DISCLAIMER.** De op deze website getoonde informatie wordt door MiluCar met uiterste zorg samengesteld. Wij bieden echter geen garantie, toezegging of vrijwaring met betrekking tot de volledigheid, juistheid en actualiteit van deze informatie.

*Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht.*

*MiluCar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden en/of onvolledigheden van de op deze website opgenomen informatie en tarieven.*